SAMSUNG

삼성 IP공유기
사용설명서

"안전을 위한 주의 사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용 전에 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

SWP-4500

imagine Perfection

Maximum performance with stability at affordable price.

찾아보기

■ 제품 구성품 2 페이지

■ 안전을 위한 주의사항 3 페이지

제1장. 인터넷 연결 설정 방법

1. 외장형 모뎀과 SWP-4500연결하는 방법 6 페이지

★ 공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항 8 페이지

(1) 인터넷 설정화면에 접속되지 않거나 일부 PC에서 인터넷이 안될 경우 확인사항 8 페이지

(2) 랜카드 TCP/IP 설정 확인사항 9 페이지

(3) 랜카드 IP 할당 확인 17페이지

2. 인터넷 서비스 별 연결방법 23 페이지

(1) 케이블 모뎀 및 VDSL설정방법 23 페이지

(2) xDSL/ADSL 모뎀 설정 방법 27 페이지

(3) 고정 IP 설정 방법 31 페이지

제2장. 고급사용자를 위한 펌웨어 기능설명

1. DHCP설정 35 페이지

2. 가상서버 설정 36 페이지

3. 포트 트리거 설정 38 페이지

4. DMZ 설정 39 페이지

5. UPnP 기능 39 페이지

6. 방화벽 기능 41 페이지

제3장. 부 록

(1) 랜카드 TCP/IP 에 공유기가 할당하는 IP 수동설정 방법 51 페이지

(2) LED 상태 56 페이지

(3) 공유기 초기화 방법 56 페이지

고장 전 참고사항 57 페이지

공유기를 사용하기 전에..

1. 공유기를 사용하기 전에 꼭 읽어 보세요.

드라이버나 응용 프로그램을 설치하고자 할 때 반드시 삼성전자(주)에서 제공하는 매뉴얼 CD를 참조합니다.

본 설명서의 내용은 만전을 기하여 제작되었지만, 혹 틀린 곳이나 고쳐야 할 내용이 있을 수도 있으니 이점 양해해 주시기 바랍니다.

본 사용설명서에서 사용하는 그림은 예시를 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.

본 제품의 규격 및 외관은 품질 향상을 위하여 사전 통보 없이 변경될 수 있으며, 삼성전자(주)는 이에 대한 변경 권리를 가집니다.

본 설명서의 내용 중 일부 또는 전부를 무단으로 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

본 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

2. 제품 구성품

SWP-4500 본체

전원어댑터

설치가이드

매뉴얼 CD

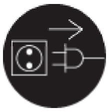
1M 랜선

안전을 위한 주의사항

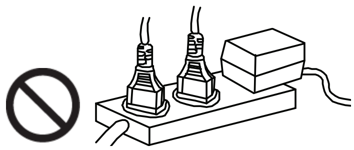
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용 해주세요.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

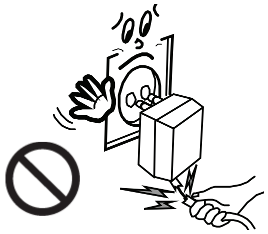
○표시의 내용

	금지를 나타냅니다.		젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
	개조 금지를 나타냅니다.		전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

전원플러그를 한꺼번에 여러 개 꽂아 사용하지 마세요. (열이 생기거나 화재의 원인이 됩니다.)

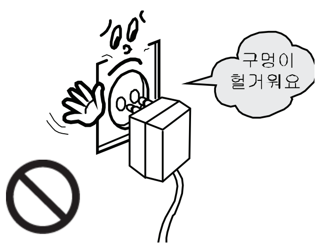


전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.(코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.)

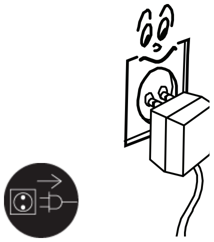


젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 마세요. (감전될 수 있습니다.)

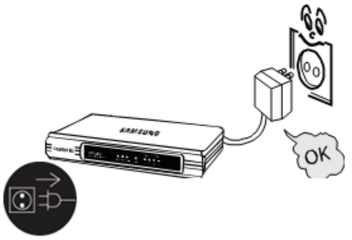
전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원플러그를 꽂지 마세요.(화재나 감전의 원인이 됩니다.)



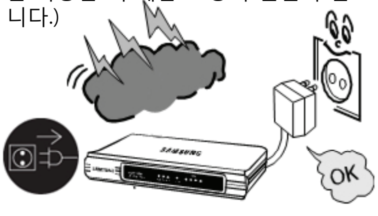
제품을 옮기는 경우에는 꼭 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 빼주세요.



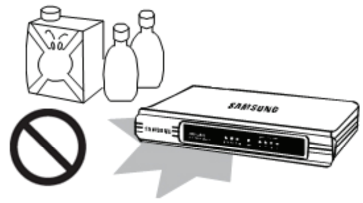
제품에 동봉된 정품 어댑터만을 사용해 주세요.(제품고장의 원인이 됩니다.)



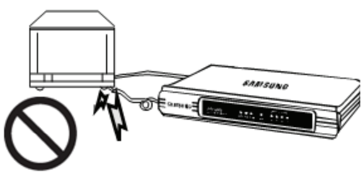
제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요. (기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 제품 고장의 원인이 됩니다.)



휘발성 물질, 유류제품과 가까이 두지 마세요.(화재나 감전의 원인이 됩니다)



연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

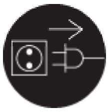


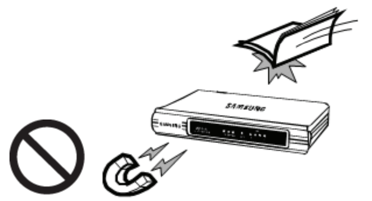
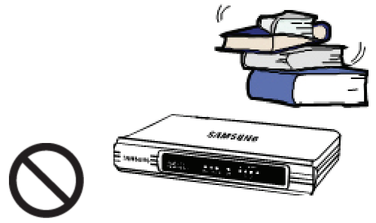
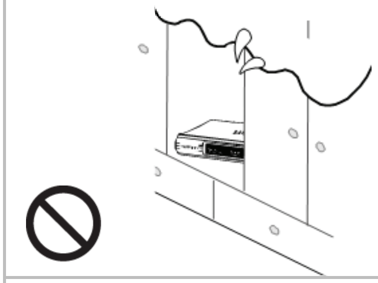
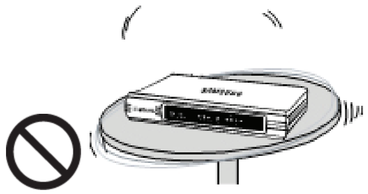
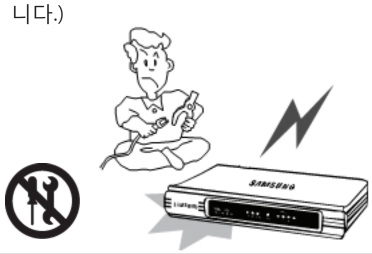
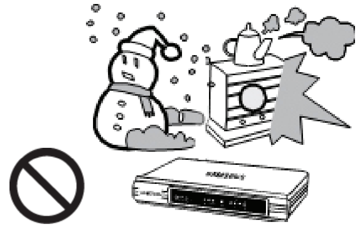
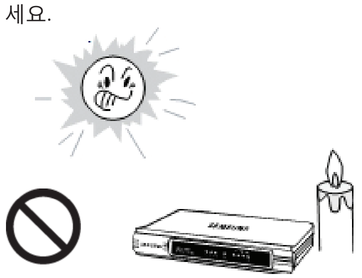
안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용 해주세요.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

○표시의 내용

	금지를 나타냅니다.		물에 넣지 마세요.
	개조 금지를 나타냅니다.		전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

제품 위에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳 이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.) 	본 제품 위에 화병,화분,컵, 화장품,약품,물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요. (화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)	무거운 물건을 올리지 마세요. (넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.) 
커버로 덮거나 통풍이 잘 안 되는 곳 설치하지 마세요. 	평평하고 안정된 장소에 설치 하세요. (평평하고 안정된 장소에 설치 하지 않으면 전원 도는 랜케이블의 연결이 불안정 할 수 있습니다.) 	절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. (고장, 감전의 원인이 됩니다.) 
온도가 너무 높은 곳 35˚ 이상 이나 낮은 곳 5˚ 이하 또는 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요. 	본 제품을 직사광선이나 촛불, 담뱃불 등 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요. 	물에 넣지 마세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)

사용하고자 하는 기능을 선택해주십시오.

초기설치 및 유선 인터넷 연결을 설정할 경우 7페이지

외부에서 접근 가능하도록 FTP /
서버구축 등 포트 포워딩을 설정할 경우 36페이지

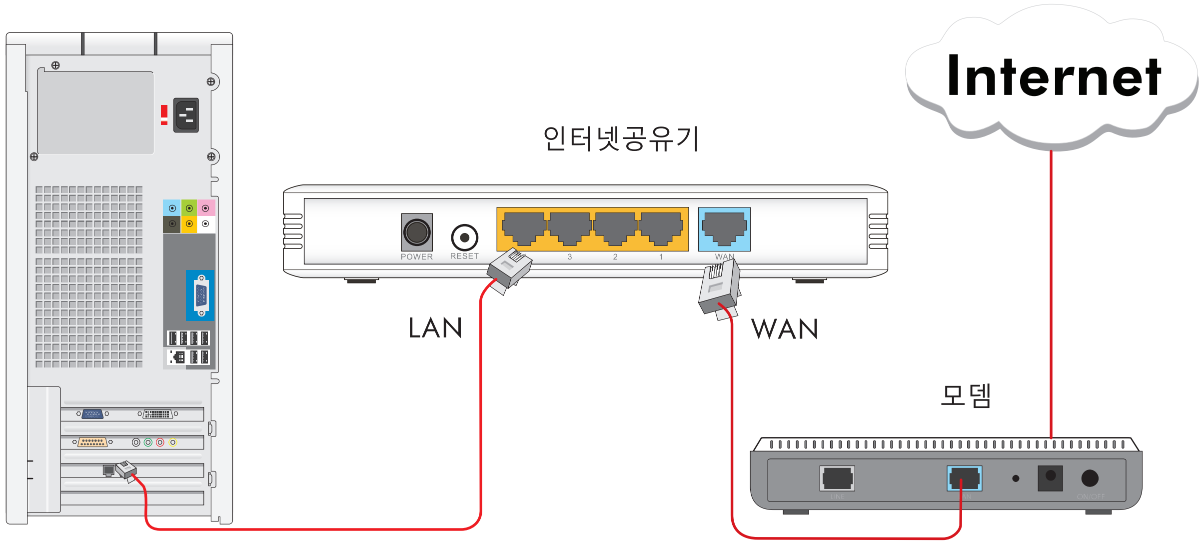
외부로부터 해킹 방지 및 방화벽을 설정할 경우 41페이지

제 1장. 인터넷 연결 설정 방법

1. 외장형 모뎀과 SWP-4500 연결 하는 방법

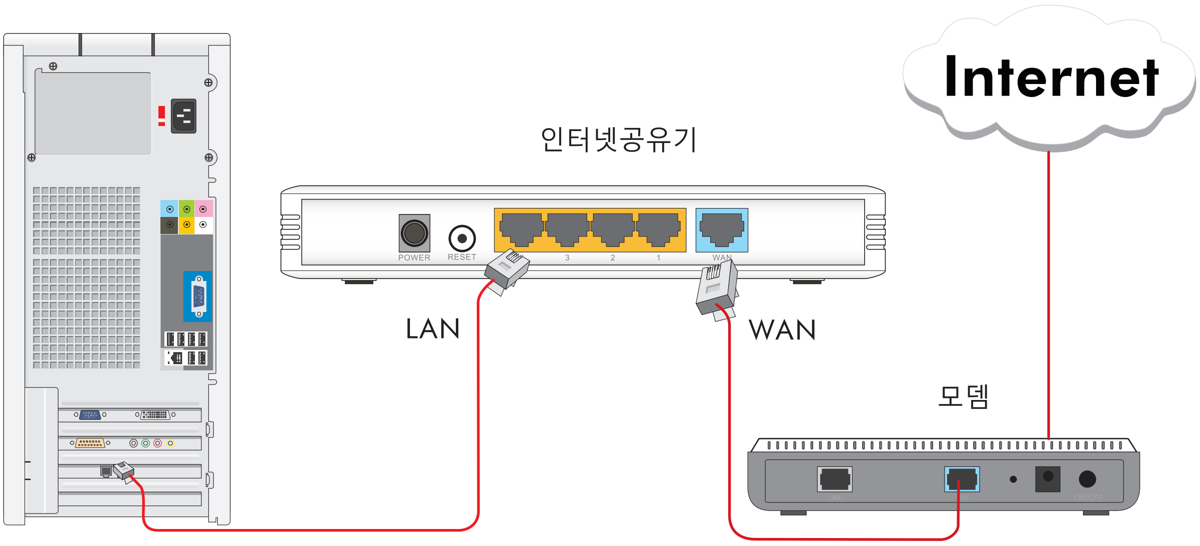
SWP-4500을 설치하여 여러대의 PC가 인터넷을 하기 위해서는 다음과 같은 방법으로 설치해 주시기 바랍니다.

1단계. 아래의 그림과 같이 ISP에서 제공된 외장형 모뎀의 랜케이블(RJ45케이블)을 SWP-4500 의 WAN 포트에 연결합니다.



제 1장. 인터넷 연결 설정 방법

2단계. 아래의 그림과 같이 SWP-4500의 각 랜포트에서 컴퓨터의 LAN카드로 Direct 케이블을 이용하여 연결합니다.



3단계. 모든 외부적인 연결이 정상적으로 되었으면 SWP-4500 전원을 켜 주시고 LED 상태를 통하여 정상작동 여부를 점검 해주십시오

※ LED 정상 확인 사항

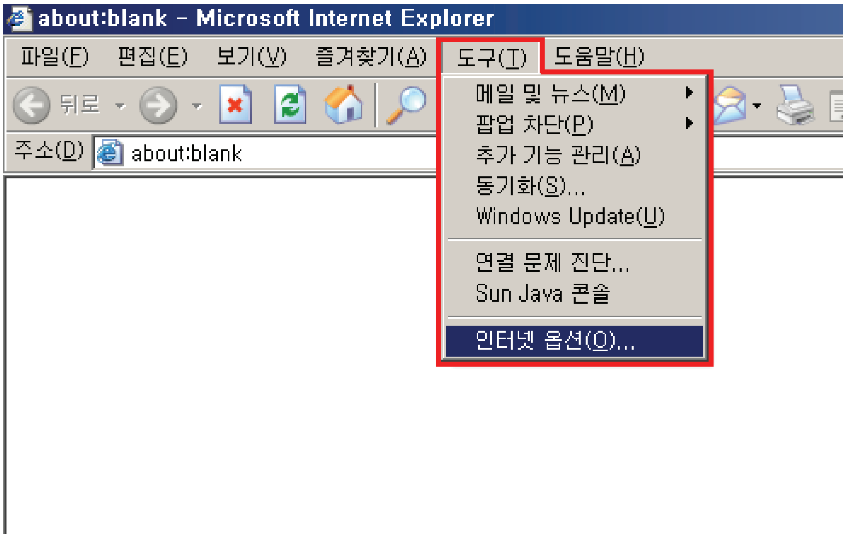
ERR	소등	SYS	점멸	LAN	점등	WAN	점등

공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

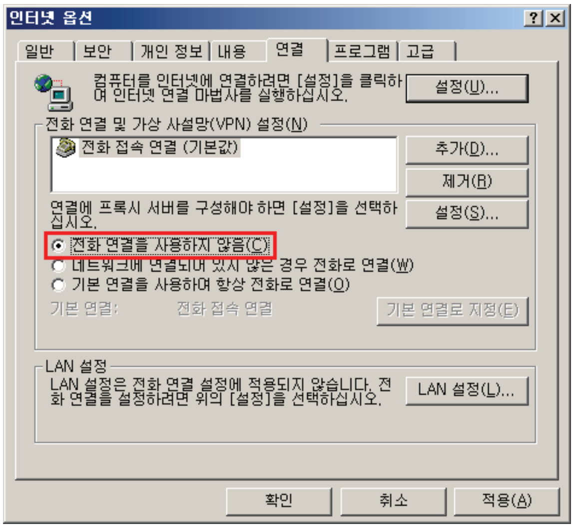
1. 인터넷 설정화면에 접속되지 않거나 일부 PC에서 인터넷이 안될 경우 확인사항

(1) 인터넷 익스플로러 에서 필수 확인사항

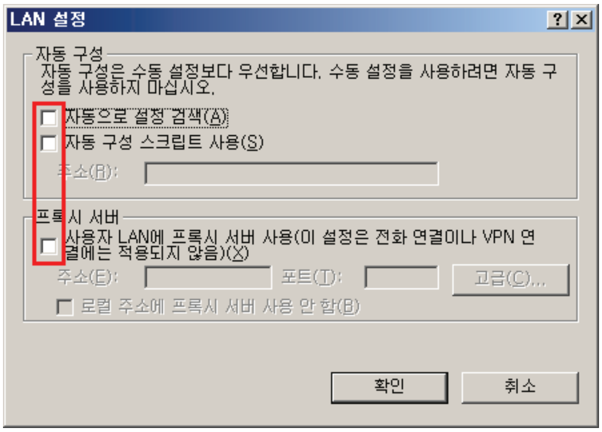
1-1. 인터넷 익스플로러를 실행합니다. 상위메뉴의 [도구] - [인터넷옵션]을 클릭합니다.



1-2.ADSL 접속프로그램이 있을 경우 [연결] – [전화 연결을 사용하지 않음] 에 체크를 합니다.



1-3. LAN 설정의 모든 칸에 체크가 없어야 하며 [확인]을 클릭합니다. [확인]을 하여도 계속 체크가 남아 있으면 컴퓨터를 재부팅 해야 합니다

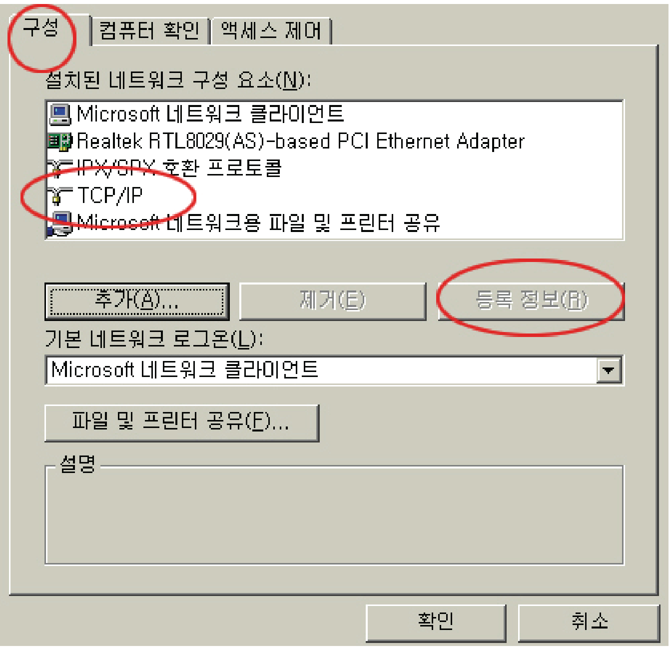


공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

(2) 랜카드 TCP/IP 설정 확인사항

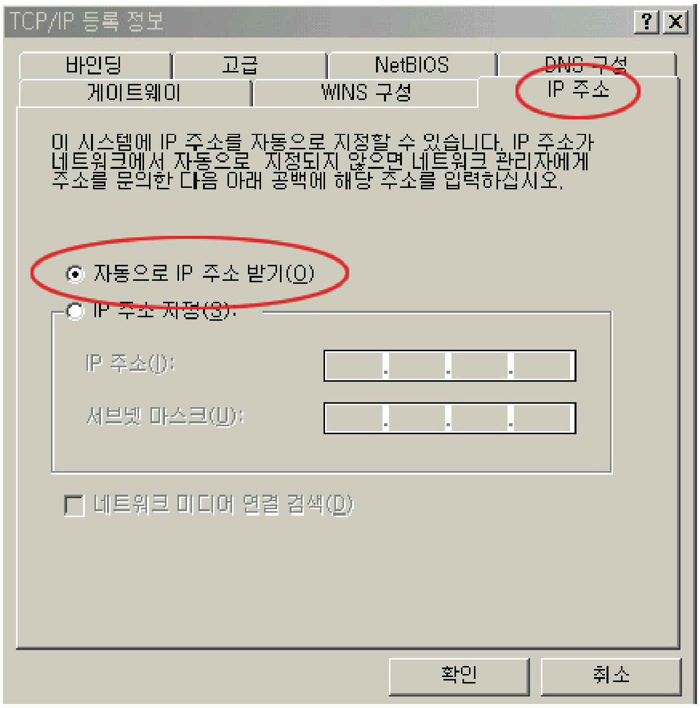
Windows 95/98/ME 에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정 => 제어판에서 [네트워크]를 실행합니다.
   네트워크 구성 메뉴에서 [TCP/IP]를 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다.

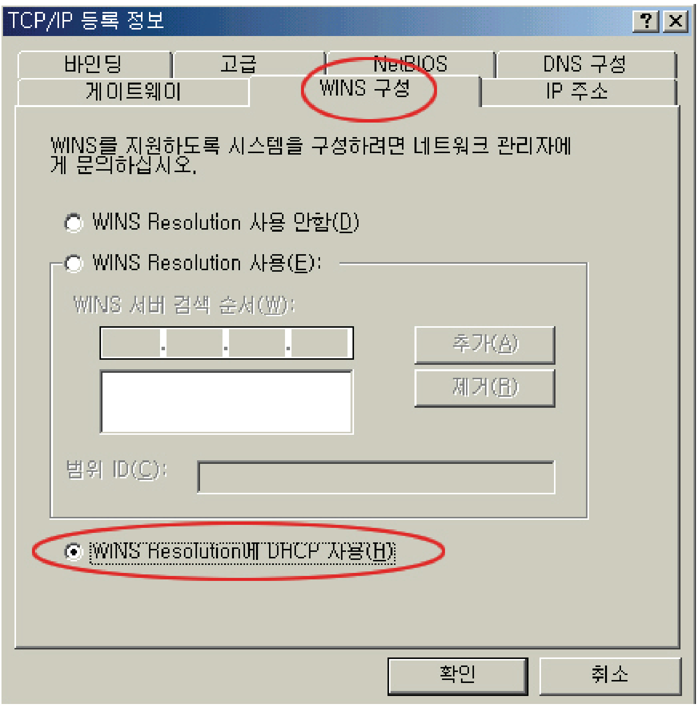


주의 TCP/IP가 여러 개가 있을 경우, SWP-4500 에 연결된 해당 랜카드의 TCP/IP를 선택합니다.

2. [IP 주소]에서 [자동으로 IP 주소 지정]를 체크합니다

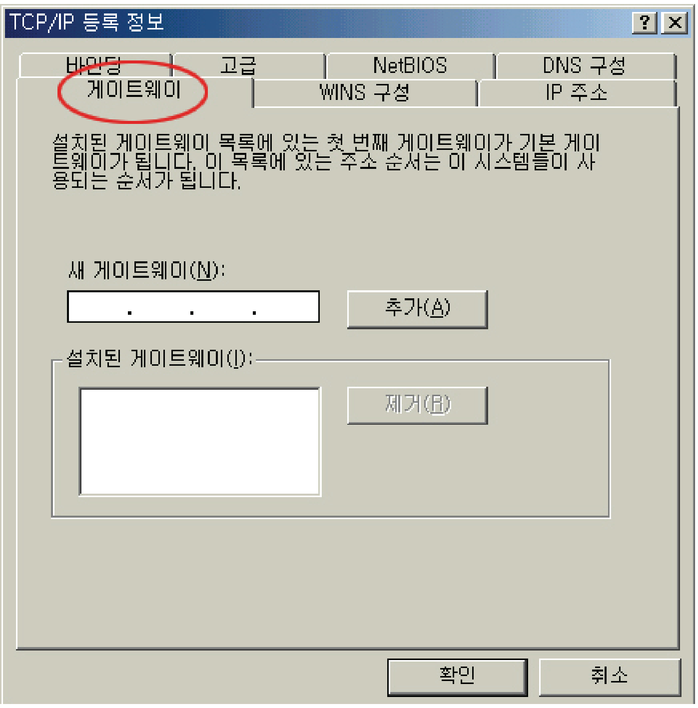


3. [WINS 구성]을 선택하고 [WINS Resolution에 DHCP 사용]을 체크합니다.

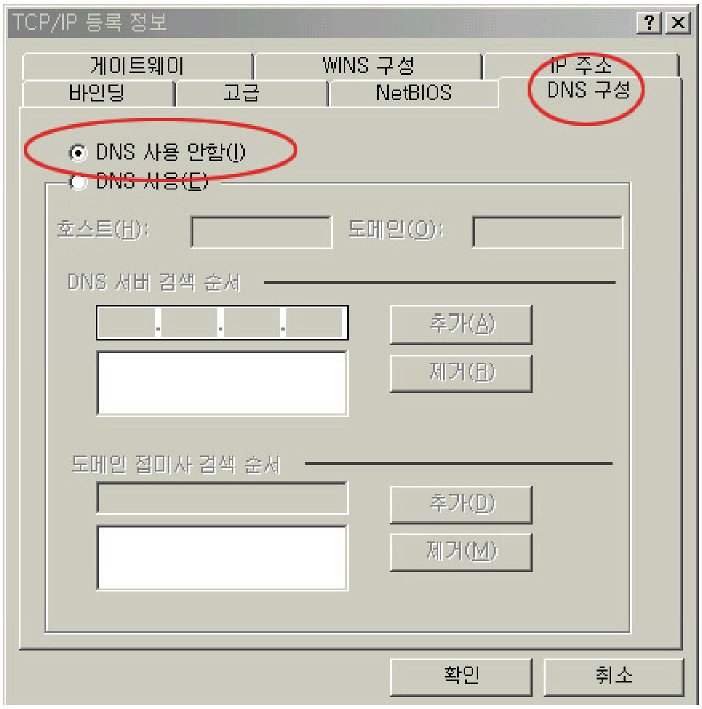


4. [게이트웨이]를 선택합니다. 어떤 값도 입력하지 않고 값이 있으면 모두 제거를 합니다

주의 IP 주소 지정으로 선택되어 입력된 주소가 있을 경우, 사용자 인터넷 환경이 고정IP 환경일 수 있습니다. 게이트웨이를 따로 기재해두셨다가 공유기 연결 설정(32페이지 6번 그림 참조)할 때 참고하시어 설정해 주시기 바랍니다.



5. [DNS 구성]을 선택 하고 [DNS 사용 안 함]을 체크합니다.

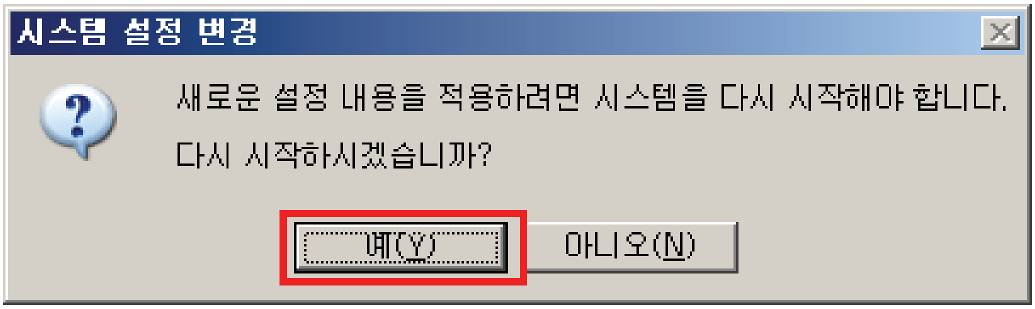


6. 기타 바인딩, 고급, NetBIOS 는 디폴트값 그대로 두십시오

7. [확인] 버튼을 클릭합니다. 그러면 [네트워크] 창이 다시 표시되는데, 여기서 [확인] 버튼을 클릭해 주면 PC에 따라Windows 95/98 CD 를 요구합니다. Windows 95/98 CD 를 넣어주고 [확인] 버튼을 클릭하면 파일 설치 후 [시스템 설정 바꾸기] 창이 표시됩니다.

(위의 설정 중 변경된 내용이 없을 때에는 [시스템 설정 바꾸기] 창이 나오지 않을 수도 있습니다.)

8. [예]를 선택하시고 PC를 다시 시작 하시면 PC의 설정은 종료됩니다

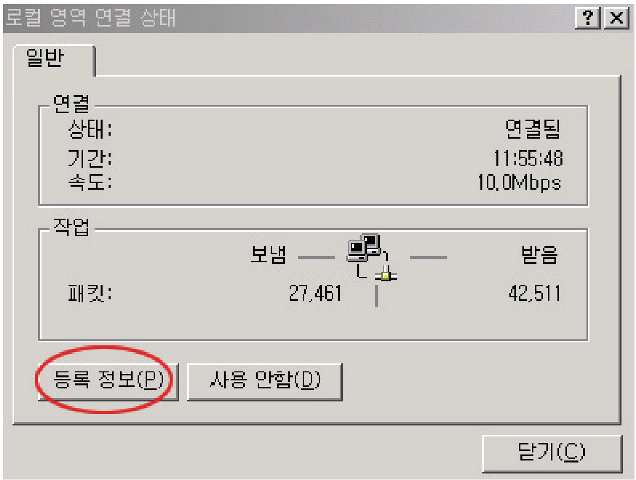


공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

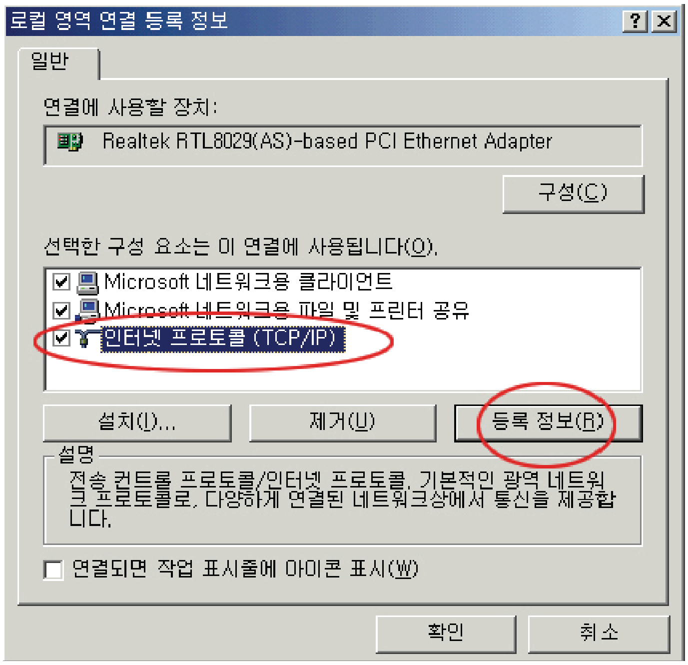
Windows 2000/XP에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정 => 제어판에서 [네트워크]를 실행합니다.

2. 네트워크 및 전화접속연결 중 [로컬영역연결] 또는 [무선네트워크 연결]을 실행하면 아래와 같은 그림이 표시됩니다. [등록정보]를 클릭합니다

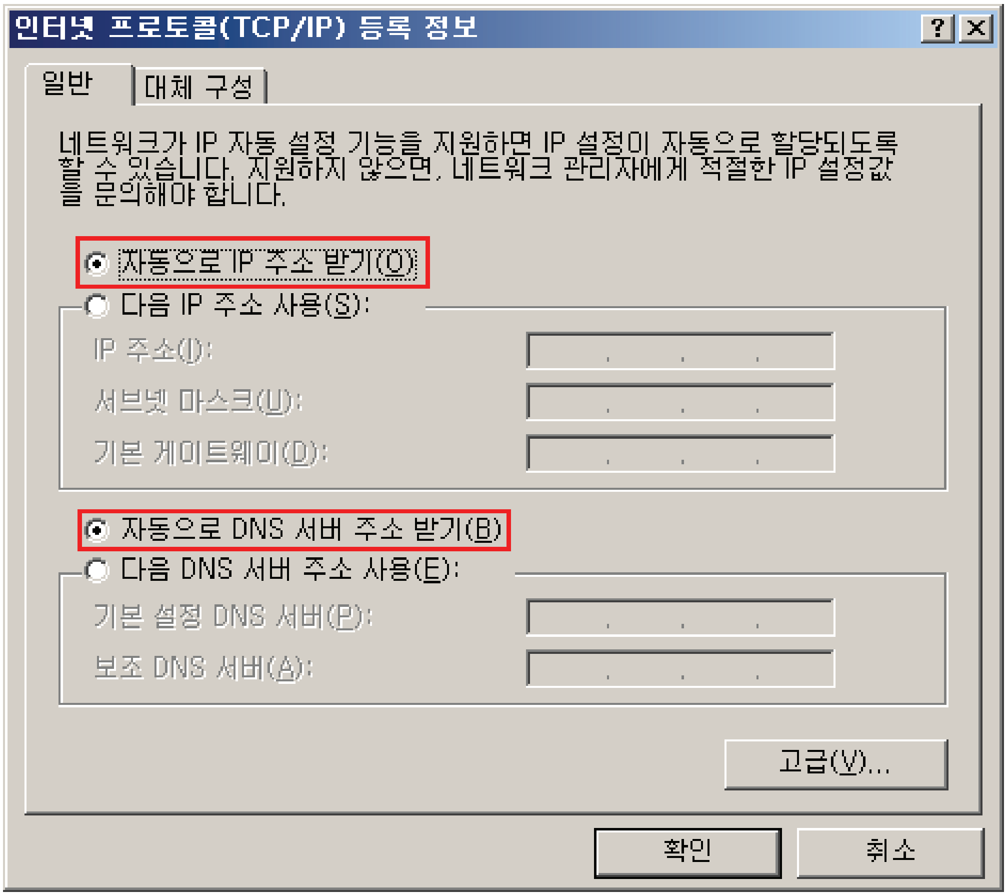


3. 네트워크 구성 중 [인터넷 프로토콜(TCP/IP)]을 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다



4. [자동으로 IP 주소 받기], [자동으로 DNS 서버 주소 받기] 앞의 라디오 버튼을 선택하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.

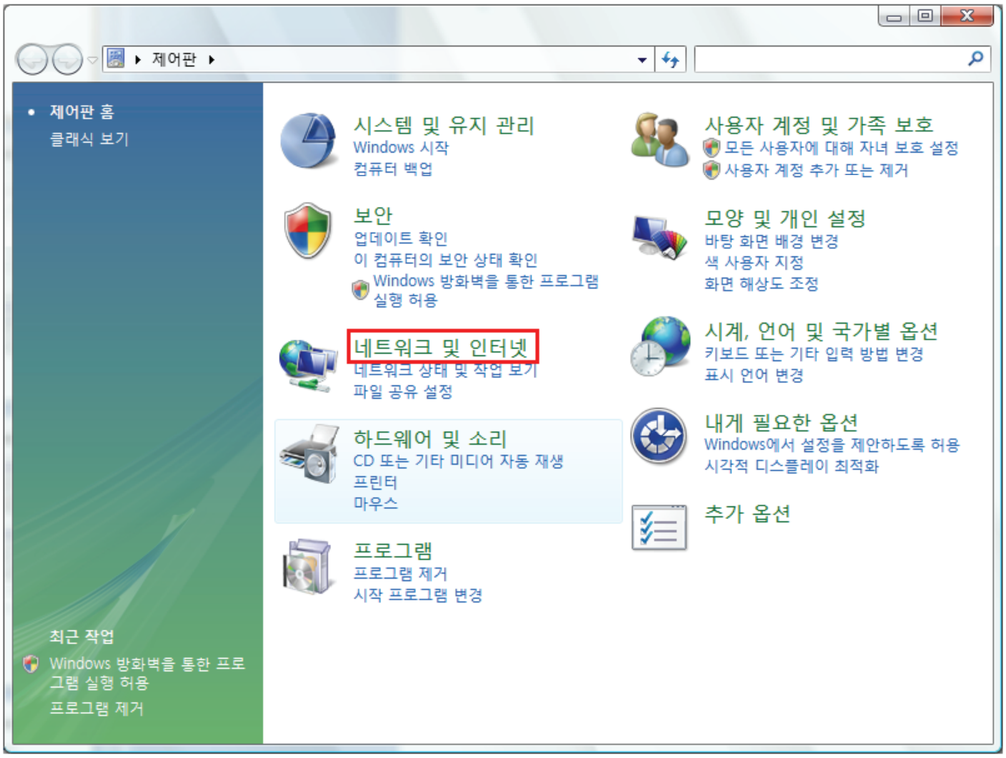
주의 IP 주소 지정으로 선택되어 입력된 주소가 있을 경우, 사용자 인터넷 환경이 고정IP 환경일 수 있습니다. IP 주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이, DNS 주소를 따로 기재해두셨다가 공유기 연결 설정(32페이지 6번 그림 참조)할 때 참고하시어 설정해 주시기 바랍니다.



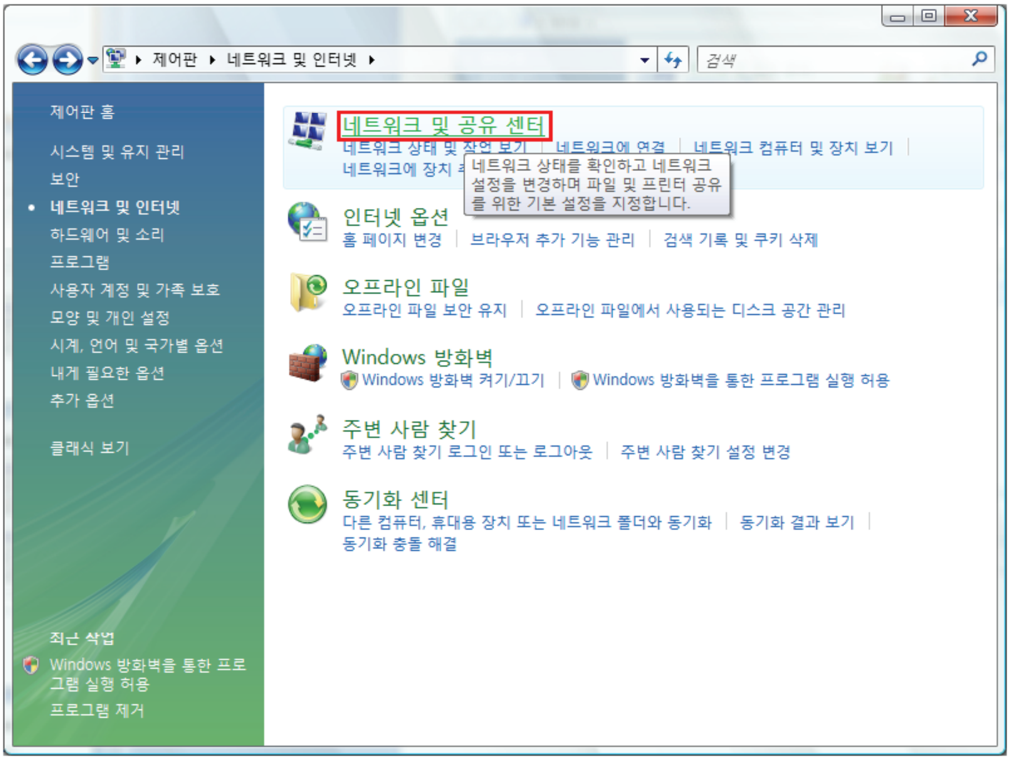
공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

Windows Vista 에서 설정

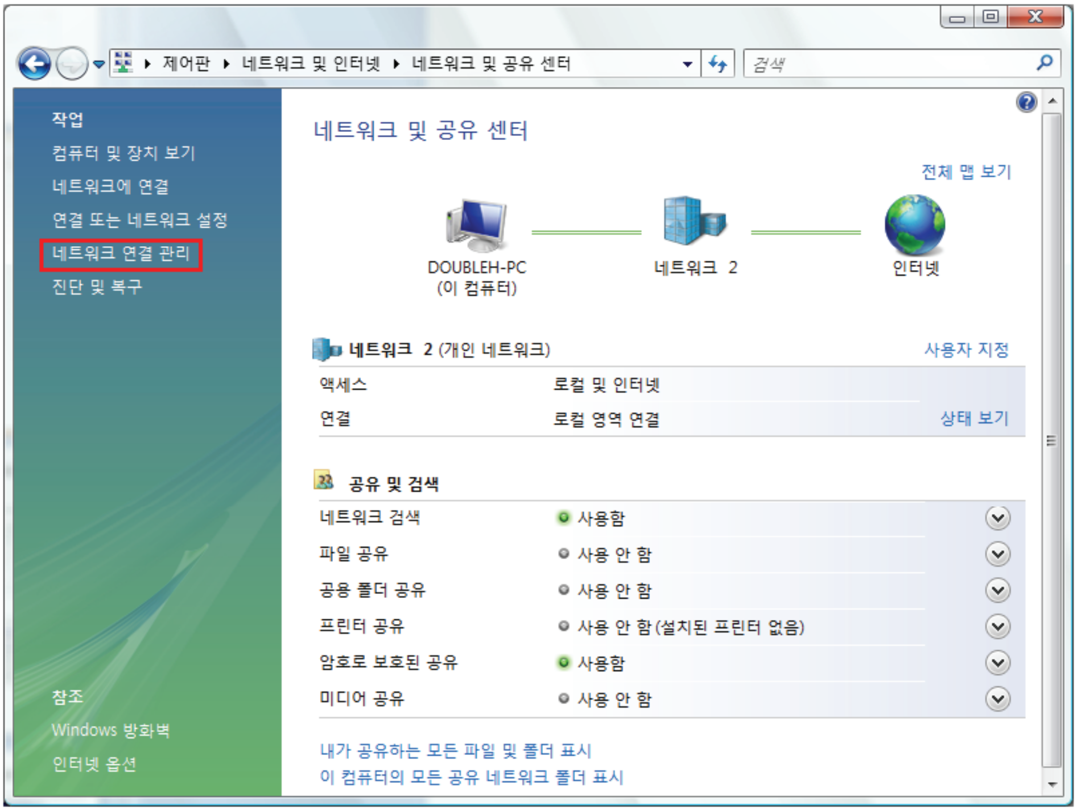
1. 윈도우의 시작버튼에서 제어판에서 [네트워크 및 인터넷]을 실행합니다.



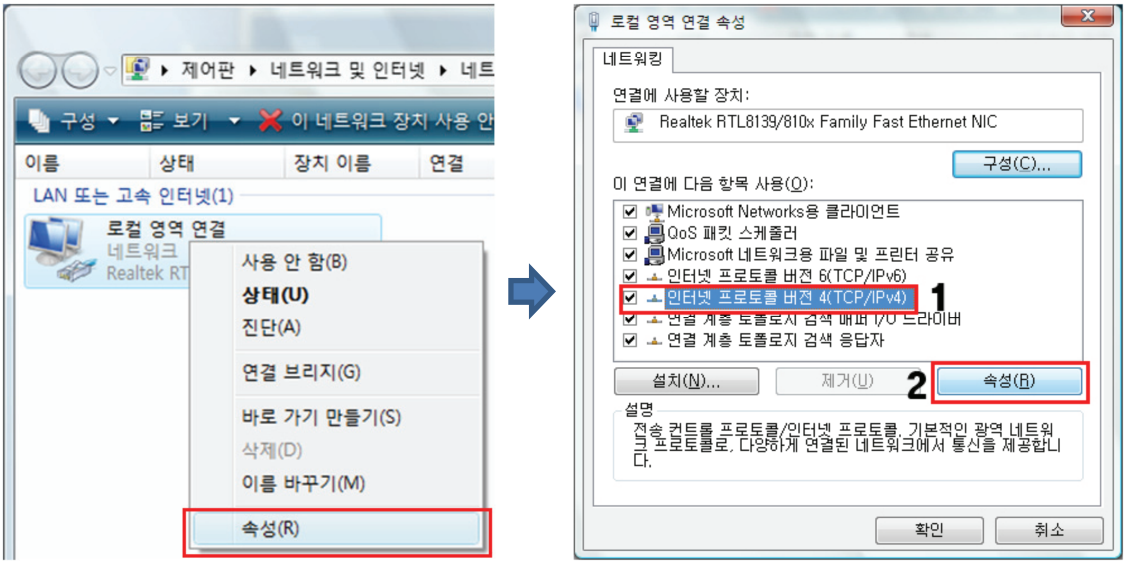
2. [네트워크 및 공유 센터]를 클릭합니다.



3. 좌측 메뉴 중 [네트워크 연결 관리]를 클릭합니다.



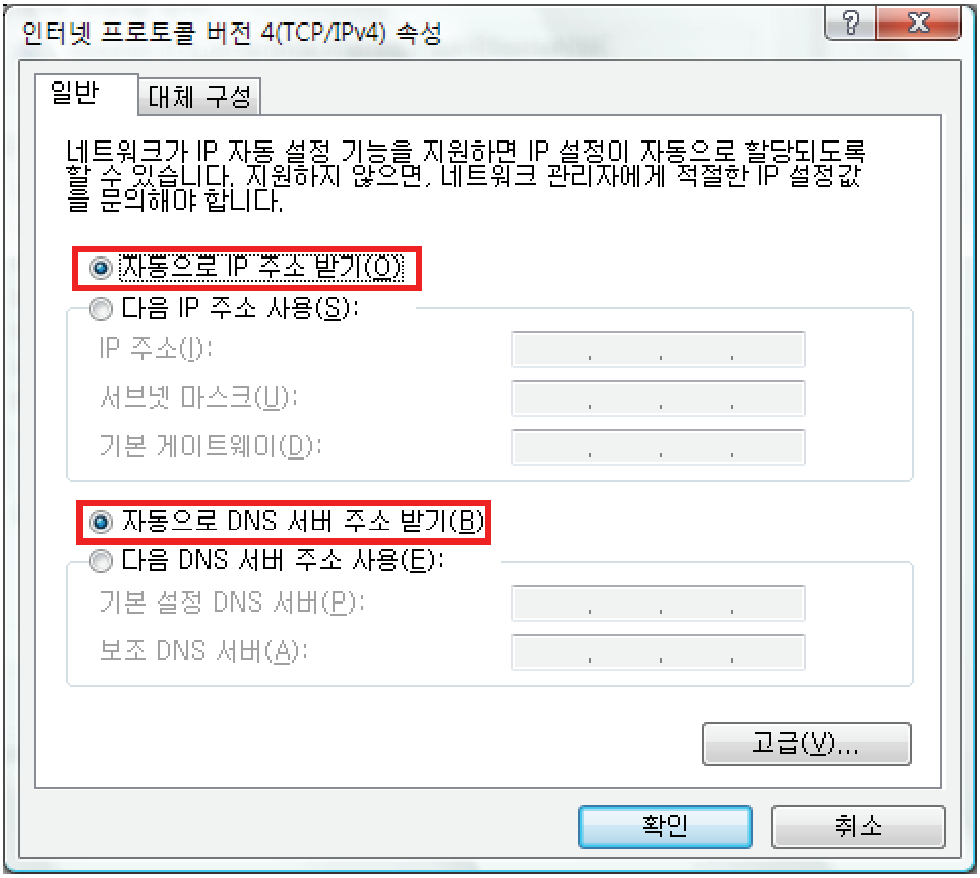
4. 새로 나타난 창에서 [로컬 영역 연결]을 확인합니다. [로컬 영역 연결] 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 나타난 세부 메뉴 중 [속성]을 클릭합니다. 우측 하단의 그림과 같이 [인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4)] 를 클릭하고, [속성]을 클릭합니다.



공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

5. [자동으로 IP 주소 받기] 와 [자동으로 DNS 주소 받기] 에 선택이 되어 있는지 확인합니다.
두 가지 모두 자동으로 설정해야 합니다.

참조 만약 [다음 IP 주소 사용]으로 선택되고 하단의 창에 입력된 주소가 있다면, 사용하는 환경이 고정 IP 환경일 수 있습니다. 빠른 설치를 위해 정확한 인터넷 정보를 확인하고 공유기를 설치해 주십시오.



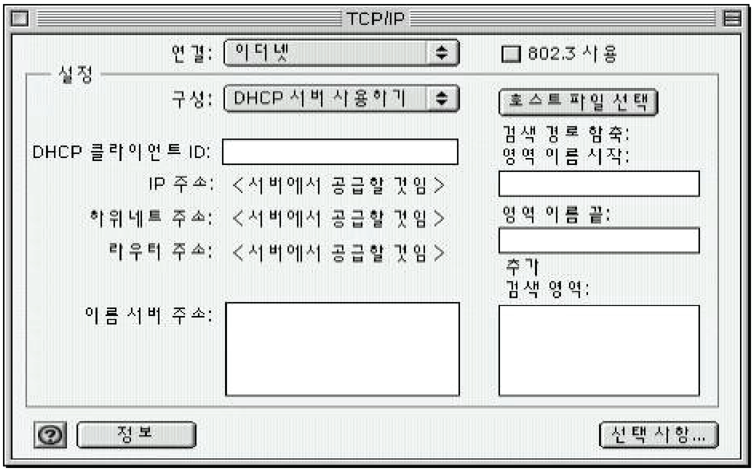
공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

MAC OS TCP/IP 설정

* [조절판]에서 [TCP/IP]을 선택하세요.

* [연결]은 [이더넷]을 선택하고, [구성]은 [DHCP서버 사용하기]로 맞추면 됩니다.
  [TCP/IP] 윈도우를 닫을 때 변경사항을 [저장]하면 됩니다. DHCP클라이언트ID 및 다른 부분에는 추가적인 입력은 필요하지 않습니다.

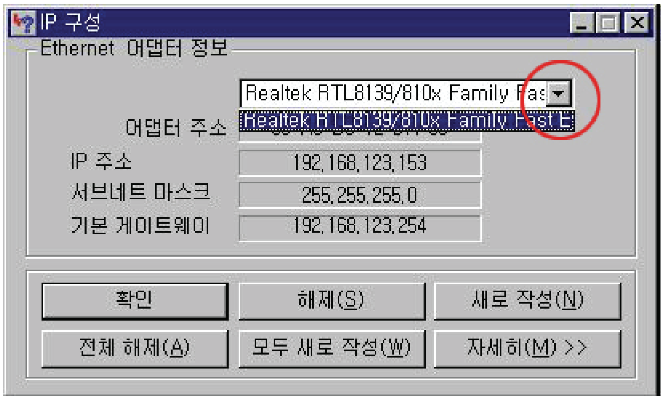
* 아래 그림은 사용자마다 설정이 조금씩 다를 수 있습니다



(3) 랜카드 IP할당 확인

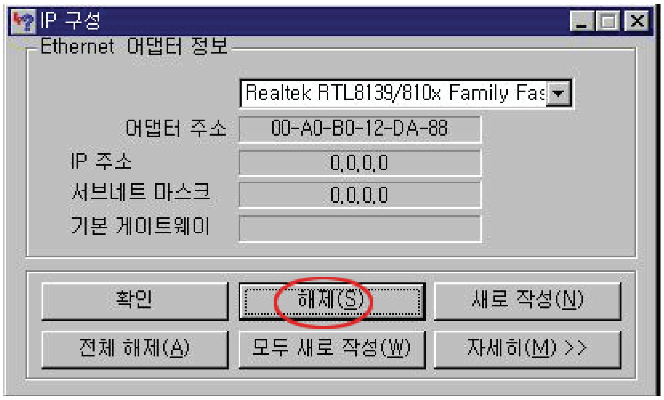
3-1. Windows 95/98/ME 기준

1. 윈도우 95/98/ME 의 화면에서 시작 선택 => 실행 선택 => winipcfg 입력하고 확인을 클릭하면, 다음의 IP구성 창이 나오면 세모 버튼을 눌러 해당 랜 카드를 선택해 주십시오

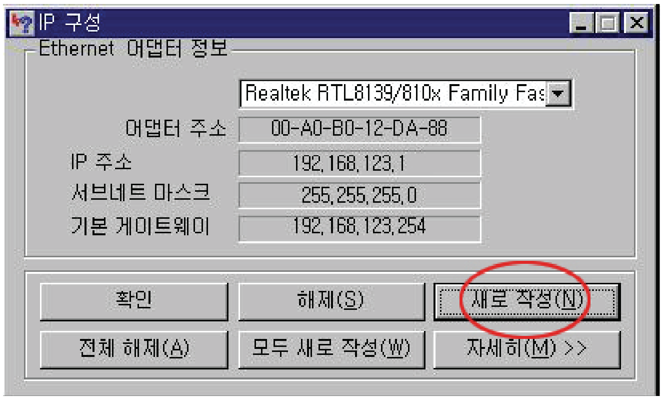


공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

2. [해제]버튼을 누르면 IP주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이의 값이 모두 0.0.0.0 할당됩니다



3. [새로 작성] 버튼을 눌러 IP주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이의 값을 설정해 주십시오



. IP주소가192.168.123.XXX (XXX는 자동 지정된 1~127번 사이의 값).

. 서브넷 마스크가 255.255.255.0

. 기본 게이트웨이가 192.168.123.254 이어야 합니다.

공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

3-2. Windows 2000/XP 기준

1. 시작 => 실행=> CMD입력 엔터 => 명령 프롬프트 창

2. ipconfig 명령 : 현재 컴퓨터에 설정된 IP 주소를 보여 줍니다.

3. ipconfig /release 명령 : 현재 컴퓨터에 설정된 IP 주소를 해제해 줍니다.
   EX) C:₩>ipconfig /release 를 입력하고 엔터키를 누릅니다.

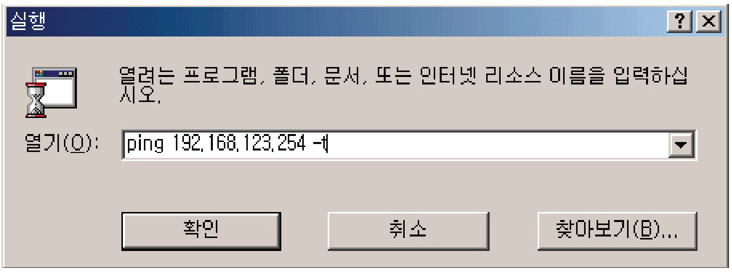
4. ipconfig /renew 명령 : 새로운 IP값으로 설정해 줍니다.
   EX) C:₩>ipconfig /renew 를 입력하고 엔터키를 누릅니다

```
C:₩Documents and Settings₩a>ipconfig

Windows IP Configuration


Ethernet adapter 로컬 영역 연결 2:

        Connection-specific DNS Suffix  . :
        IP Address. . . . . . . . . . . . : 192.168.123.117
        Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
        Default Gateway . . . . . . . . . : 192.168.123.254

C:₩Documents and Settings₩a>ipconfig/release

Windows IP Configuration


Ethernet adapter 로컬 영역 연결 2:

        Connection-specific DNS Suffix  . :
        IP Address. . . . . . . . . . . . : 0.0.0.0
        Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 0.0.0.0
        Default Gateway . . . . . . . . . :

C:₩Documents and Settings₩a>ipconfig/renew

Windows IP Configuration


Ethernet adapter 로컬 영역 연결 2:

        Connection-specific DNS Suffix  . :
        IP Address. . . . . . . . . . . . : 192.168.123.117
        Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
        Default Gateway . . . . . . . . . : 192.168.123.254

C:₩Documents and Settings₩a>
```

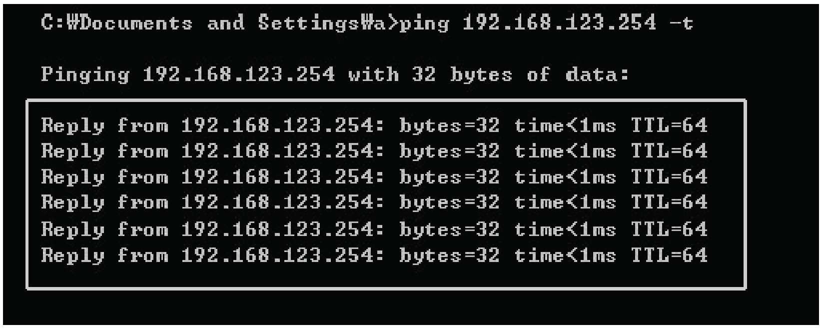
[로컬 영역 연결]은 유선의 정보를 나타내고, [무선 네트워크 연결]항목은 무선의 정보를 나타냅니다.

공유기를 설정하기에 앞서 확인해야 할 사항

PING 명령 사용 예(공유기와의 연결상태 및 선로상태를 체크할 수 있습니다.
[시작]-[실행]을 선택한 후 아래와 같이 [열기] 항목에 아래와 같이 입력합니다.



예) ping 192.168.123.254



=> 위와 같은 메시지가 계속 출력되면 PC의 랜카드와 공유기와의 연결이 정상입니다.

=> 위와 같은 메시지가 계속해 나오면 공유기와의 연결에 이상이 있는 것입니다.

PC의 IP를 확인하여 공유기가 할당하는 IP가 아니라면, 다시 IP갱신을 합니다.

공유기 설정 페이지에 접근이 되지 않을 경우 참조사항

공유기 설정페이지 접근 방법

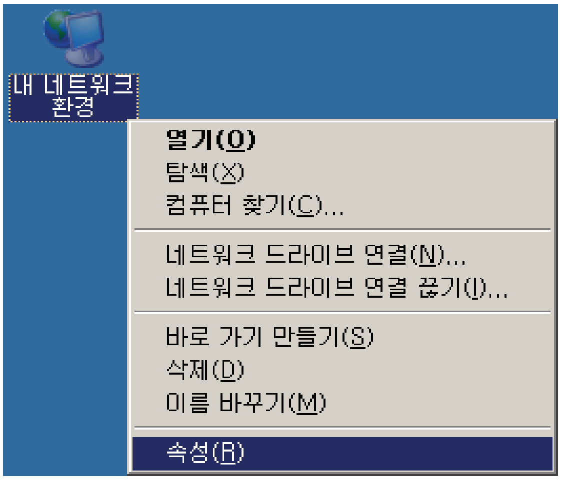
기본적으로 공유기의 설정페이지는 **192.168.123.254** 로 지정되어 있습니다.
공유기 설정페이지가 접근되지 않는다면 공유기 연결(6페이지 참조)이 정상적으로 연결되어 있는지 확인하여 주시고 연결이 정상적으로 되었을 경우 아래의 내용을 참조합니다.

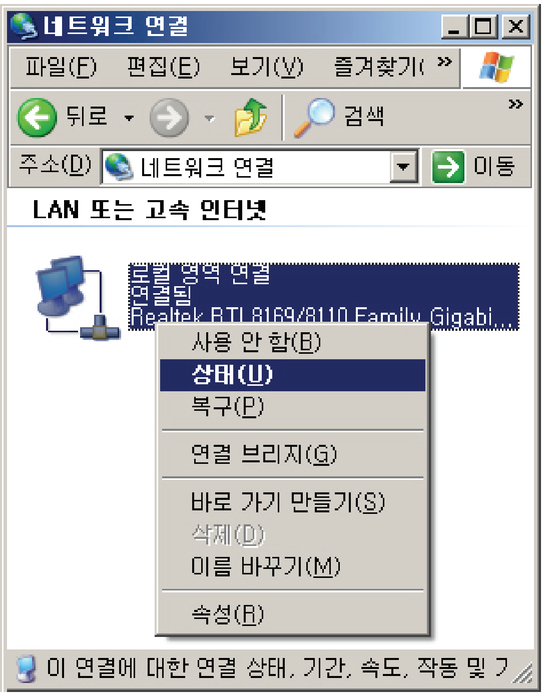
1) 바탕화면의 [내 네트워크 환경] 메뉴에서 속성을 클릭하여 [로컬 영역 연결]의 상태를 확인합니다.

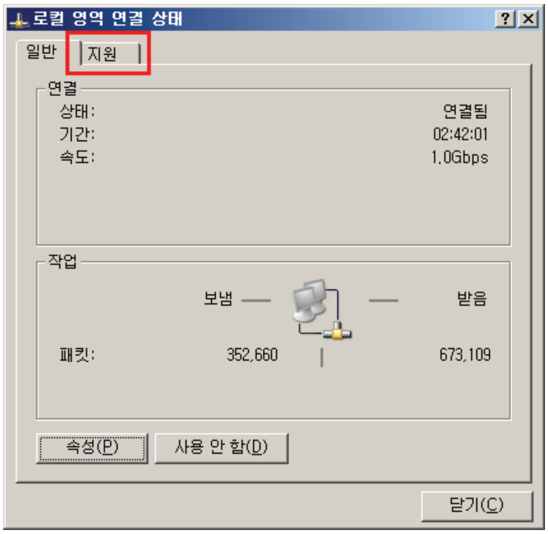
~참조사항~

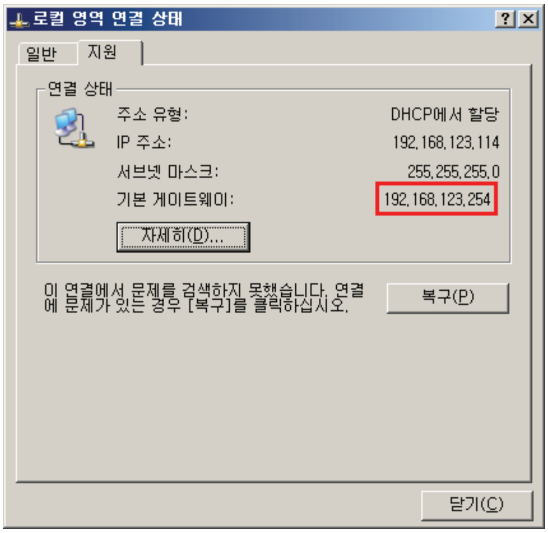
★ 로컬 영역 연결이 [**사용 안 함**] 상태로 되어 있는 경우 메뉴 상의 [**사용**]을 클릭합니다.

★ 로컬 영역 연결이 [**연결되어 있지 않거나 연결이 제한됨**] 으로 나타날 경우 현재 공유기와 연결된 PC의 LAN 케이블을 교체하도록 합니다.









2) 위와 같이 **기본 게이트웨이 주소**가 [**192.168.123.254**] 로 나타나지 않고 다른 IP 주소가 나타난다면 변경된 주소를 인터넷 주소 입력 창에 입력하여 접근하시기 바랍니다. 계속 접근이 되지 않을 경우, 사용 중인 환경의 네트워크 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

제 1장. 인터넷 연결 설정 방법

유동 IP / DHCP 서버 환경일 경우 23페이지

ADSL / PPPoE 환경 ISP로부터 ID/Password를 받는 환경일 경우 27페이지

고정 IP 환경일 경우 31페이지

2. 인터넷 서비스 별 연결 방법

설치 전 확인사항

-사용 중인 컴퓨터에 LAN 카드가 장착되어 있지 않은 상태라면 카드를 먼저 장착합니다.

-외장형 모뎀과 SWP-4500에 전원과 랜선은 연결이 잘되어 있는지 확인합니다.

-아파트와 같이 별도의 중앙네트워크가 구축된 곳에서는 모뎀장비가 없을 수 있습니다. 그런 경우 케이블 모뎀 및 VDSL 설정방법으로 설정하시면 됩니다.

-SWP-4500을 설정시 메인 컴퓨터 한대에서만 설정하면 됩니다. 나머지 컴퓨터에서는 자동인식이 되며 일부 PC에서 인터넷이 되지 않을 경우 부록을 참조해야 합니다.

-외장형 모뎀(케이블모뎀/VDSL모뎀/ADSL 자동접속모뎀/ADSL 수동접속모뎀) 종류에 따라 설정이 다르니 확인하고 아래의 4가지 모뎀설정항목에 맞게 설정해야 합니다.

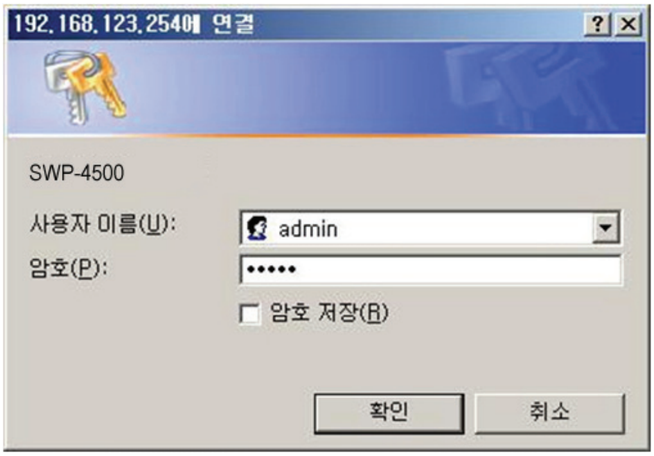
(1) 케이블 모뎀 및 VDSL 설정방법 (**Cable모뎀, 네스팟, 파워콤, VDSL, ADSL 자동접속 모뎀)**

● ADSL 모뎀 중 [자동접속기능내장] 외장형모뎀인 경우 다음방법으로 설정 합니다.
● 기존에 인터넷을 연결했던 PC를 인터넷 공유기 LAN포트와 연결하여 설정을 해야 합니다.

1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 다음과 같이 http://192.168.123.254를 주소에 입력하고 엔터키를 누릅니다.

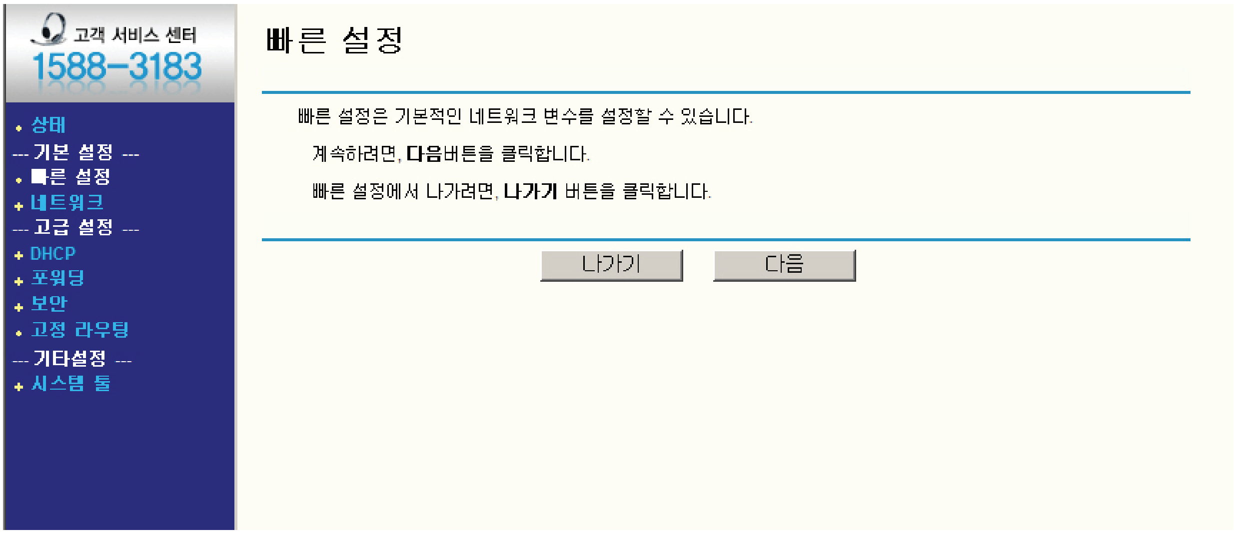
참조 192.168.123.254 의 주소는 공유기의 공장 출고시 지정된 주소입니다. 접근이 되지 않을 경우 8페이지를 참조 바랍니다.

2) 나타나는 로그인 입력 창에 아래 그림과 같이 사용자 이름과 암호에 모두 [admin]을 입력하고 엔터키를 누릅니다.

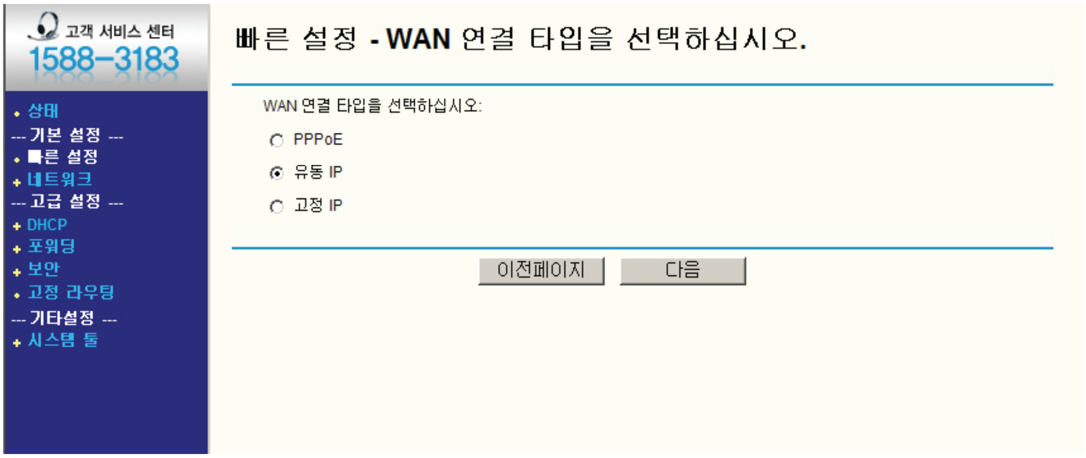


3) 컴퓨터가 SWP-4500의 설정페이지에 올바르게 연결 되었으면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

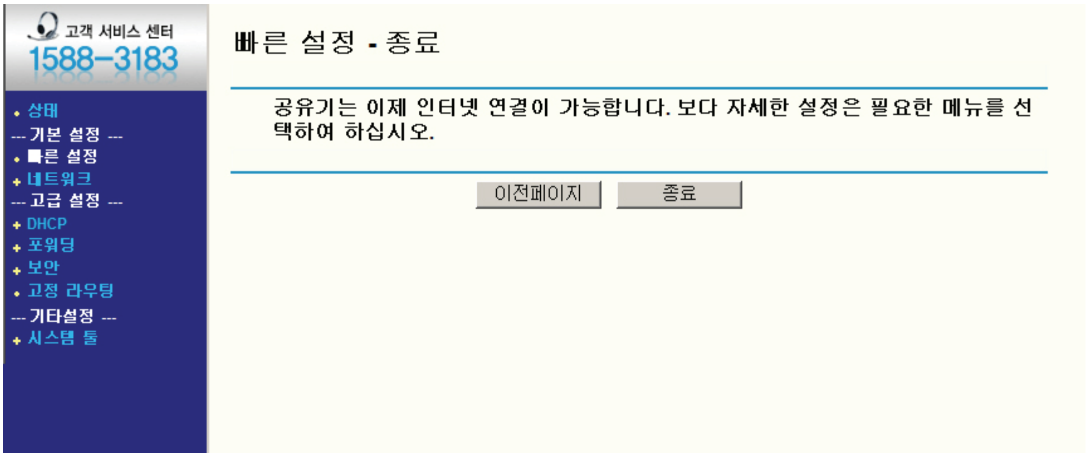
4) 빠른 설정 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 나타납니다. [다음]버튼을 클릭하여 설정을 시작 합니다.



5) 두 번째 유동IP주소(케이블모뎀 방식)을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



6) 설정완료 페이지가 나타나면 완료 버튼을 클릭합니다. 공유기가 자동 재부팅된 이후 설정이 적용됩니다.



7) 설정이 완료되면 시스템 상태 페이지를 통해 ISP로부터 할당된 정보를 확인할 수 있습니다.

참조 : 바로 주소 값이 할당이 안되고 IP 주소가 [0.0.0.0]으로 할당되면 [갱신] 버튼을 클릭합니다. 또는 외장형 모뎀의 전원을 껐다가 켜고, 다시 [갱신] 버튼을 클릭합니다.

8) 위 7)번의 그림처럼 IP 주소가 할당이 되면 인터넷 익스플로러에서 최종적으로 인터넷이 되는지 확인하도록 합니다.

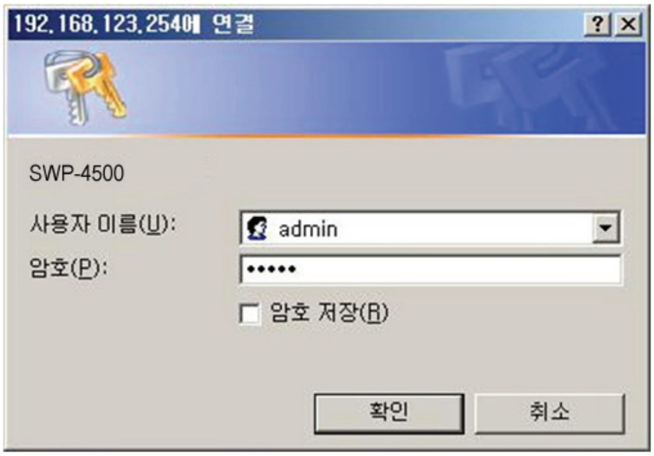
(2) xDSL/ADSL 모뎀 설정 방법 (**DSL 수동접속 모뎀**)

● ADSL 모뎀 중 [수동접속] 외장형모뎀인 경우 다음방법으로 설정 합니다.
● 기존에 인터넷을 연결했던 PC를 인터넷 공유기 LAN포트와 연결하여 설정을 해야 합니다.

1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 다음과 같이 http://192.168.123.254를 주소에 입력하고 엔터키를 누릅니다.

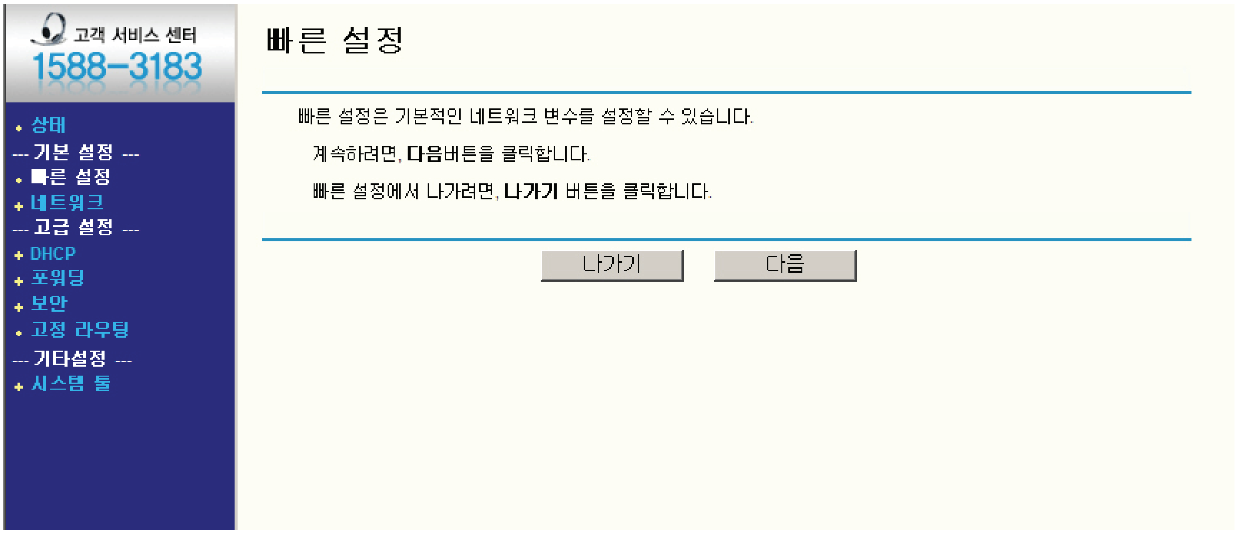
참조 192.168.123.254 의 주소는 공유기의 공장 출고시 지정된 주소입니다. 접근이 되지 않을 경우 8페이지를 참조 바랍니다.

2) 나타나는 로그인 입력창에 아래 그림과 같이 사용자 이름과 암호에 모두 [admin]을 입력하고 엔터키를 누릅니다.

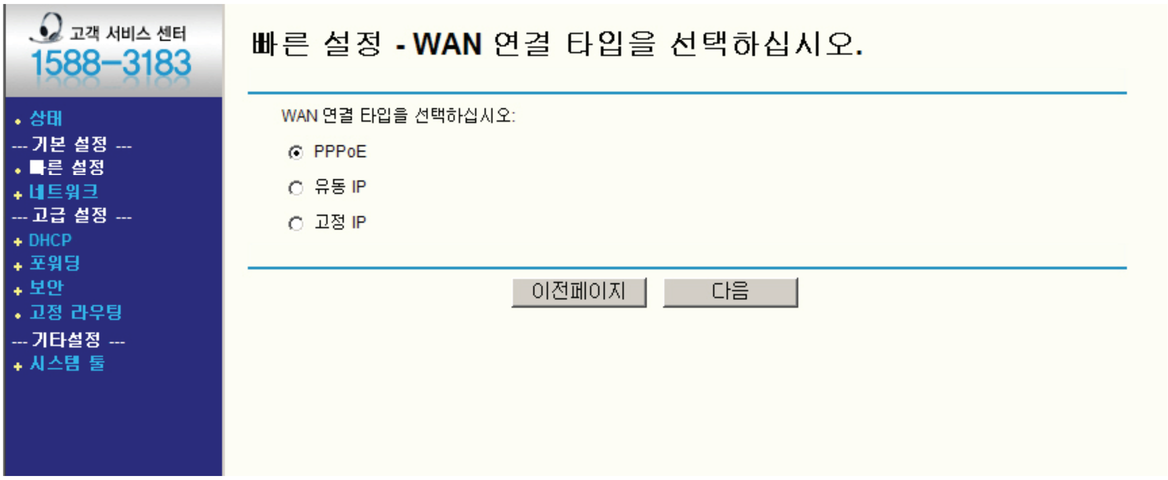


3) 컴퓨터가 SWP-4500의 설정페이지에 올바르게 연결 되었으면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

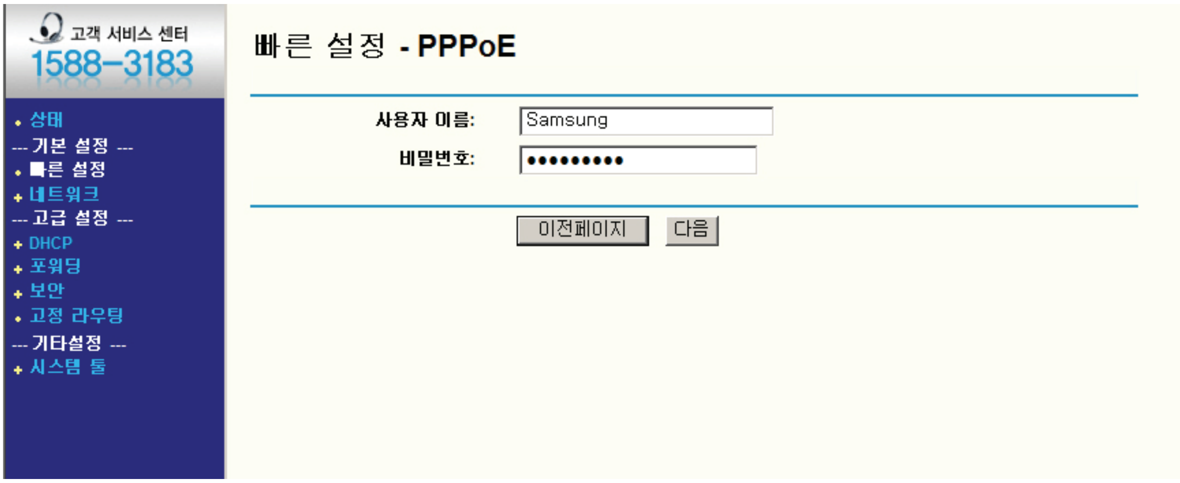
4) 빠른 설정 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 나타납니다. [다음]버튼을 클릭하여 설정을 시작합니다.



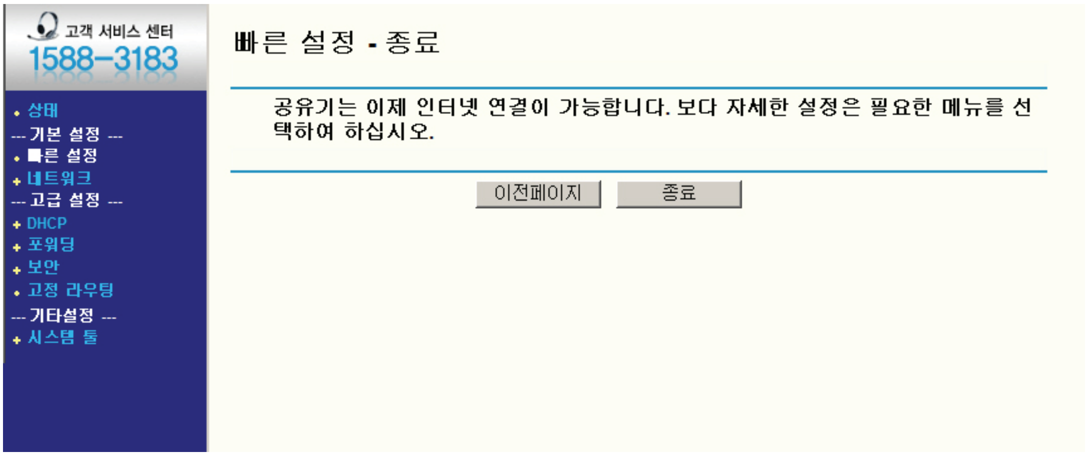
5) PPPoE 방식을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



6) ISP로부터 공급받은 아이디와 비밀번호를 사용자 계정과 비밀번호 란에 입력하고 [다음]버튼을 클릭합니다.



7) 설정완료 페이지가 나타나면 완료 버튼을 클릭합니다. 공유기가 자동 재부팅된 이후 설정이 적용됩니다.



9) 설정이 완료되면 시스템 상태 페이지를 통해 ISP로부터 할당된 정보를 확인할 수 있습니다.

참조 : 바로 주소 값이 할당이 안되고 IP 주소가 [0.0.0.0]으로 할당되면 [갱신] 버튼을 클릭합니다. 또는 외장형 모뎀의 전원을 껐다가 켜고, 다시 [갱신] 버튼을 클릭합니다.

10) 위 9)번의 그림처럼 IP 주소가 할당이 되면 인터넷 익스플로러에서 최종적으로 인터넷이 되는지 확인하도록 합니다.

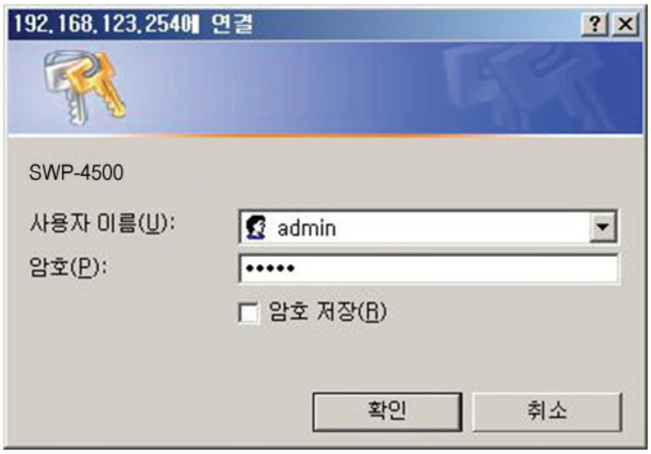
(3) 고정IP 설정 방법

● ISP(Internet Service Provider)로부터 고정 IP를 할당 받아 인터넷에 접속하는 환경
● 기존에 인터넷을 연결했던 PC를 인터넷 공유기 LAN포트와 연결하여 설정을 해야 합니다.
● 기존 PC에 이미 고정 IP가 설정되어 공유기 설정페이지에 접근이 되지 않을 수 있습니다. Windows98/ME 사용자의 경우 9페이지를, Windows 2000/XP 사용자의 경우 12페이지를 참조하여 고정 IP를 해제하신 뒤 사용하시기 바랍니다.

1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)에서 다음과 같이 http://192.168.123.254를 주소에 입력하고 엔터 키를 누릅니다.

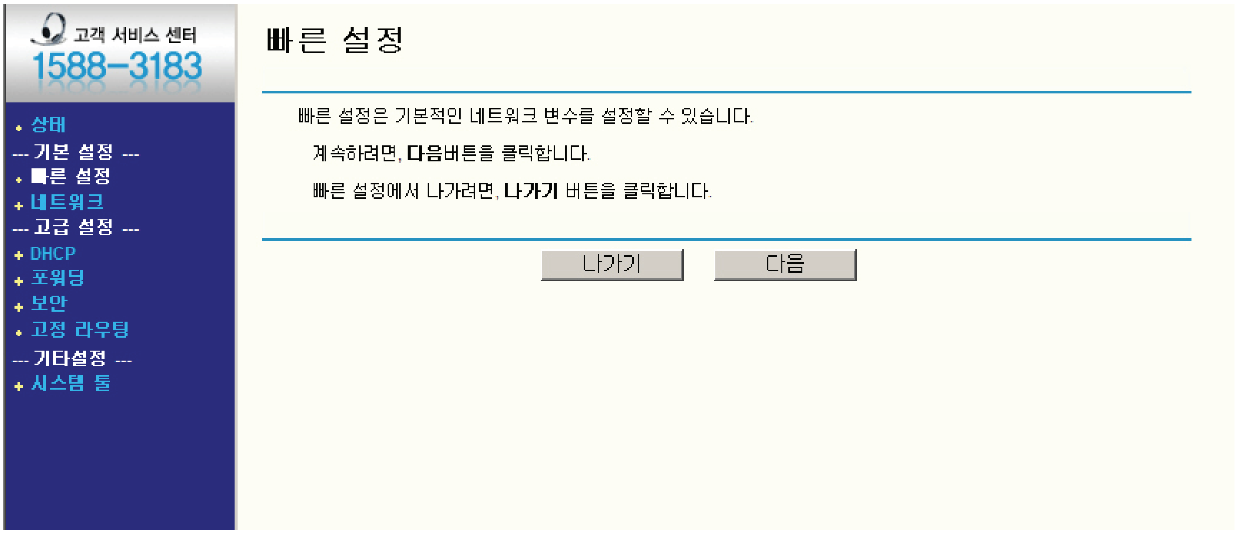
참조 192.168.123.254 의 주소는 공유기의 공장 출고시 지정된 주소입니다. 접근이 되지 않을 경우 8페이지를 참조 바랍니다.

2) 나타나는 로그인 입력창에 아래 그림과 같이 사용자 이름과 암호에 모두 [admin]을 입력하고 엔터키를 누릅니다.

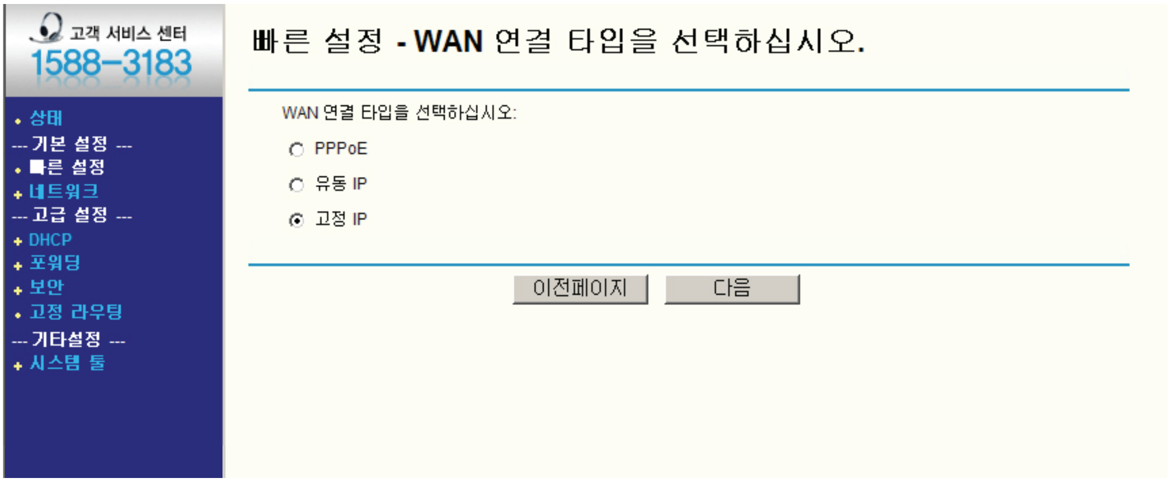


3) 컴퓨터가 SWP-4500의 설정페이지에 올바르게 연결 되었으면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

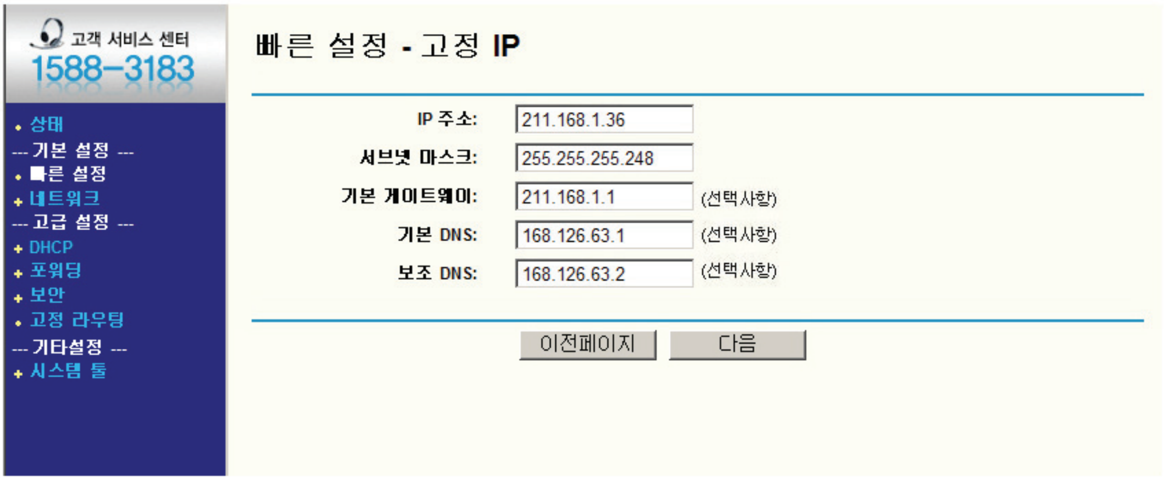
4) 빠른 설정 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 나타납니다. [다음]버튼을 클릭하여 설정을 시작합니다.



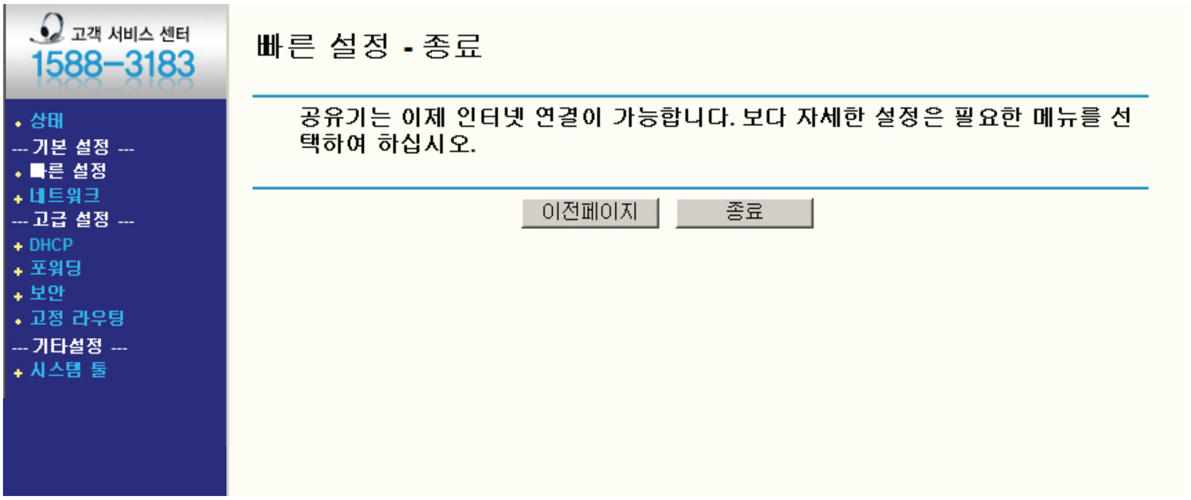
5) 고정IP 항목을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



6) ISP로부터 공급받은 IP주소, 서브넷마스크, 기본게이트웨이, 기본DNS주소, 보조DNS주소를 입력하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



7) 설정완료 페이지가 나타나면 완료 버튼을 클릭합니다. 공유기가 자동 재부팅된 이후 설정이 적용됩니다.



8) 설정이 완료되면 시스템 상태 페이지를 통해 ISP로부터 할당된 정보를 확인할 수 있습니다.

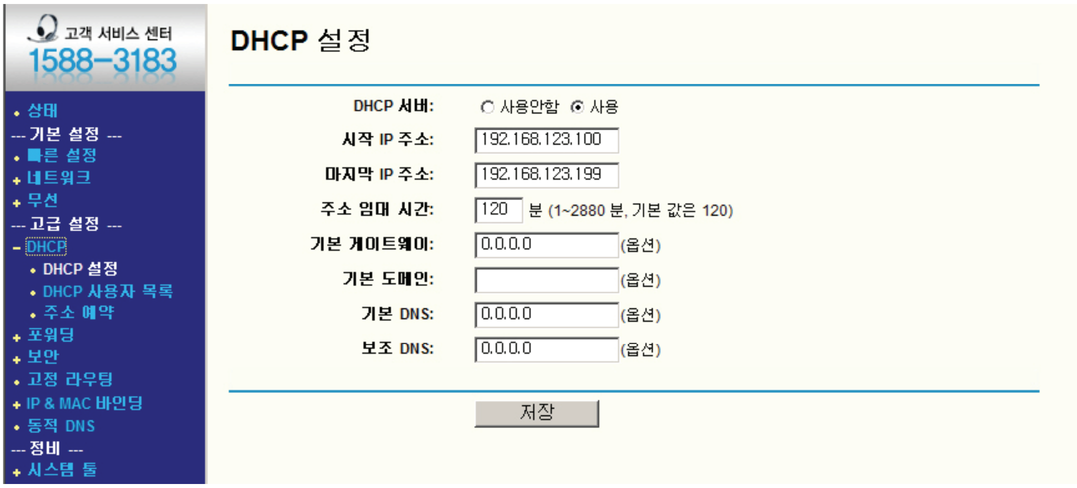
참조 : 바로 주소 값이 할당이 안되고 IP 주소가 [0.0.0.0]으로 할당되면 [갱신] 버튼을 클릭합니다. 또는 외장형 모뎀의 전원을 껐다가 켜고, 다시 [갱신] 버튼을 클릭합니다.

9) 위 8)번의 그림처럼 IP 주소가 할당이 되면 인터넷 익스플로러에서 최종적으로 인터넷이 되는지 확인하도록 합니다.

제 2장. 고급 사용자를 위한 펌웨어 기능 설명

1. DHCP 설정

공유기의 DHCP기능에 대한 설정하는 메뉴입니다.
DHCP서버를 [사용]으로 해야 공유기가 IP를 자동으로 할당하게 됩니다.
[사용안함]으로 설정한다면, 각 컴퓨터마다 IP를 공유기와 동일한 IP대역으로 설정을 해야 합니다.



위의 그림은 기본적으로 192.168.123.100~192.168.123.199사이의 IP를 자동으로 해당하도록 설정된 화면으로 공유기 기본 설정입니다. 할당되는 IP범위를 변경하고자 한다면, 시작 IP주소와 마지막 IP주소의 수치를 변경합니다.

(1) 주소임대시간 : 공유기에 연결된 클라이언트의 주소 임대시간을 지정할 수 있습니다.
분단위로 입력가능하며 기본 값은 120분으로 지정되어 있습니다.

(2) 기본 게이트웨이 : 클라이언트에서 사용할 기본 게이트웨이를 입력합니다.
기본값은 192.168.123.254로 지정되어 있습니다. 선택사항이므로 반드시
입력할 필요는 없습니다.

(3) 기본 도메인 : 도메인 이름을 지정해서 사용하고자 하는 경우 입력합니다. 선택사항이므로 반드시
입력할 필요는 없습니다.

(4) 기본 DNS : 클라이언트에서 사용하게 할 기본 DNS 주소를 지정합니다. 선택사항이므로 반드시
입력할 필요는 없습니다.

(5) 보조 DNS : 클라이언트에서 사용하게 할 보조 DNS 주소를 지정합니다. 선택사항이므로 반드시
입력할 필요는 없습니다.

2. 가상 서버 설정

공유기를 사용하시는 분들의 대다수의 공통점은 하나의 인터넷 회선을 나누어서 사용하기 위함입니다. 따라서 공유기에 의해 분배된 연결을 가지고 있는 PC로 외부에서 접근하려 할 경우 PC의 경로를 지정해주기 위한 기능입니다. **공유기 내부의 특정 PC로 외부 컴퓨터가 접근을 하기 위해선 반드시 설정해야 하는 기능입니다.**

(1) 서비스 포트 : 접근 가능하게 할 서비스 포트 번호를 입력하거나 그 범위를 지정하여 입력합니다.

(2) IP 주소 : 가상 서버를 사용할 클라이언트의 IP주소를 입력합니다.

(3) 프로토콜 : 접근할 통신 프로토콜을 지정합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며 ALL로 선택을 하면 두 가지 프로토콜 모두 접근 지원합니다.

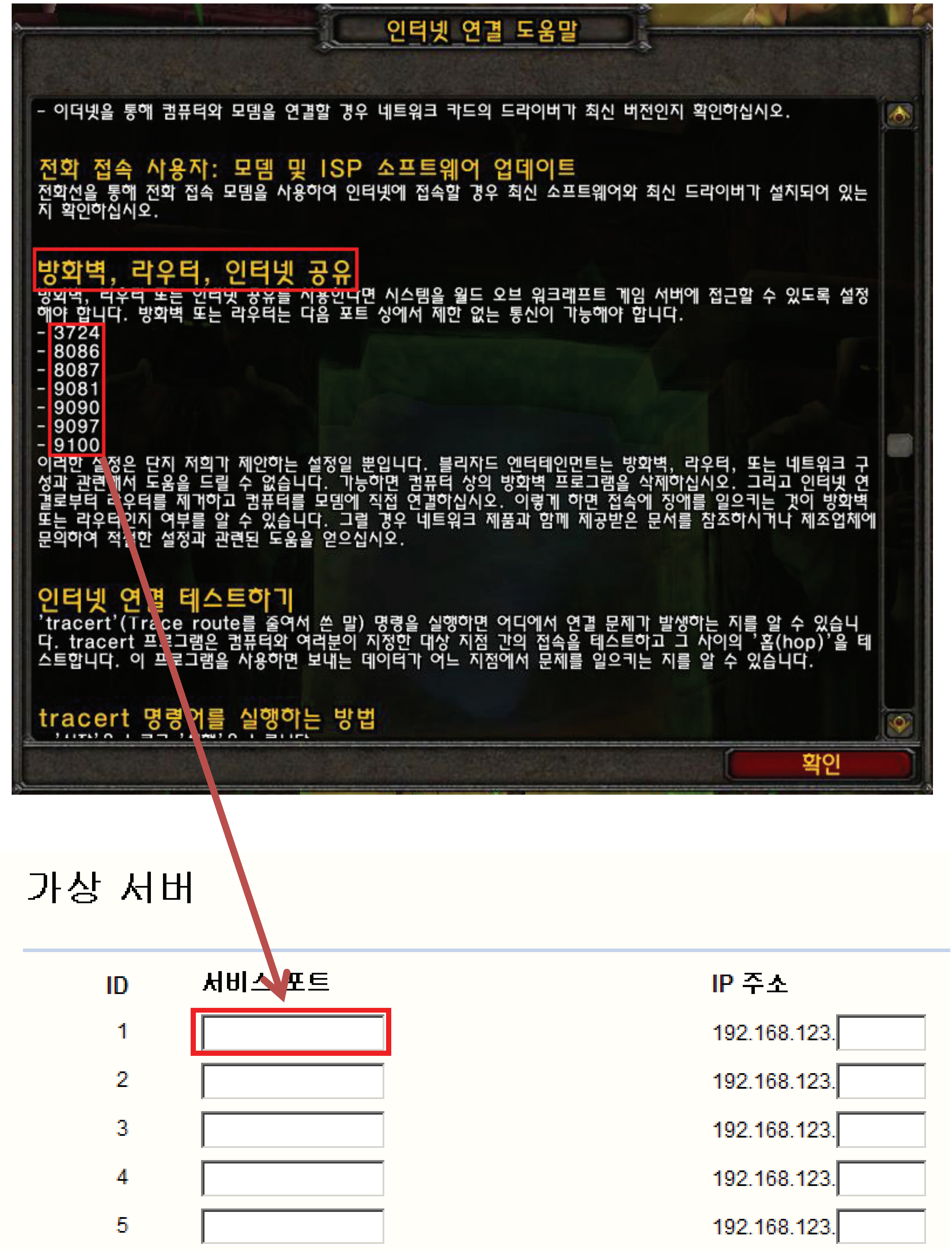
(4) 사용 : 입력된 가상서버 설정 정보에 따라 사용할 것인지 여부를 체크합니다.

(5) 알려진 서비스 포트 : 가장 많이 사용되는 서비스 포트가 목록형태로 구성되어 있습니다. 목록을 통해 선택 사용 가능합니다.

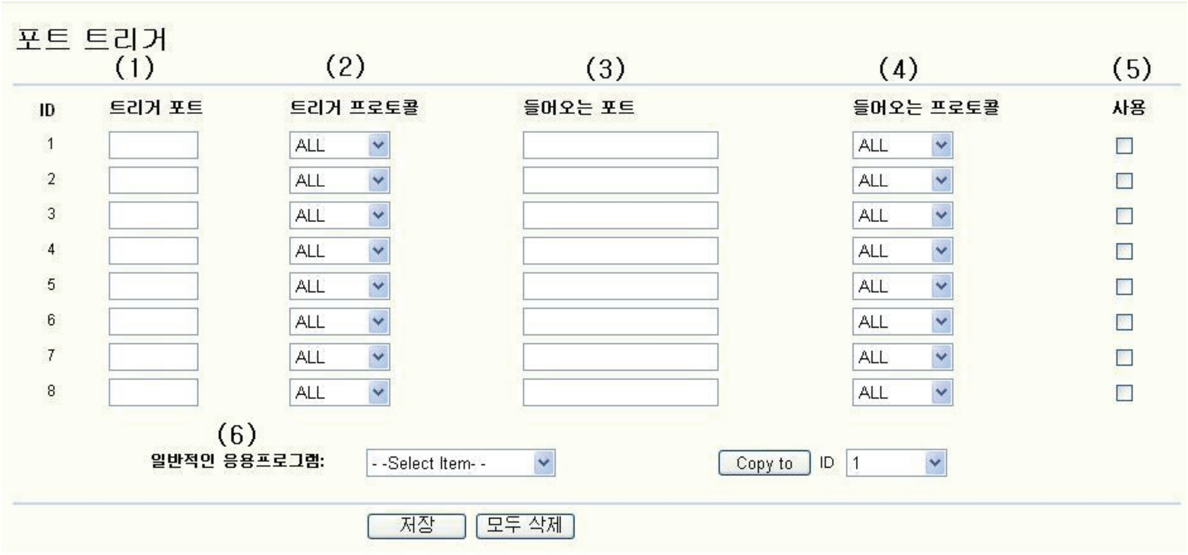
일반적인 서비스별 포트번호			
배틀넷	6112 / 6113	MSN 메신저	1863 / 5190 / 6891-6901
소리바다	7674 / 7675 / 22321 / 22322	당나귀	4242 / 4661 / 4662 / 4665 / 4672
네이트온	5004-5010	BitTorrent	6881 / 6889

★ 가상 서버 활용 예시

아래의 예는 World of warcraft(Blizard, USA) 프로그램 실행 시 접속이 안될 경우 나타나는 안내 문구입니다. 아래의 붉은 네모 칸을 통해 공유기 사용자가 접속이 되지 않을 때 어떤 포트를 열어주어야 하는지 상세히 기재가 되어 있습니다. (3724,8086,8087,9081,9090,9097,9100)



3. 포트트리거 설정



포트트리거 설정은 가상서버와 달리 항시 포트를 열어두는 것이 아닌 특정 포트로 접근하려는 요청이 있을 때만 미리 지정해둔 클라이언트에 연결해주는 기능을 말합니다. 새로 추가 버튼을 클릭하여 목록을 구성합니다.

(1) 트리거 포트 : 등록할 트리거 포트를 입력합니다.

(2) 트리거 프로토콜 : 접근할 통신 프로토콜을 지정합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며
ALL로 선택하면 TCP/UDP 프로토콜 모두 접근 지원합니다.

(3) 들어오는 포트 : 내부 포트의 범위를 입력하거나 사용할 포트 번호를 입력합니다.

(4) 들어오는 프로토콜 : 내부 포트의 통신 프로토콜을 지정합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며
ALL로 선택을 하면 TCP/UDP 프로토콜 모두 접근 지원합니다.

(5) 사용 : 포트 트리거의 기능을 사용하기 위하여 사용함을 선택합니다.

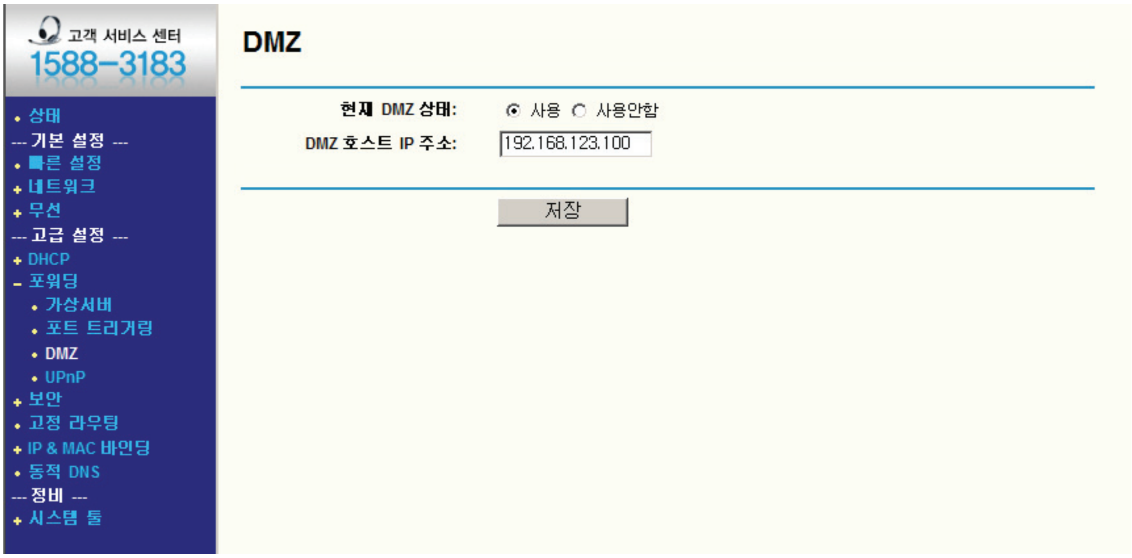
(6) 일반적인 응용 프로그램 : 가장 많이 사용되는 서비스 포트가 목록형태로 구성되어 있습니다.

목록을 통해 선택 사용 가능합니다. 설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.

일반적인 서비스 별 포트번호			
배틀넷	6112 / 6113	MSN 메신저	1863 / 5190 / 6891-6901
소리바다	7674 / 7675 / 22321 / 22322	당나귀	4242 / 4661 / 4662 / 4665 / 4672
네이트온	5004-5010	BitTorrent	6881 / 6889

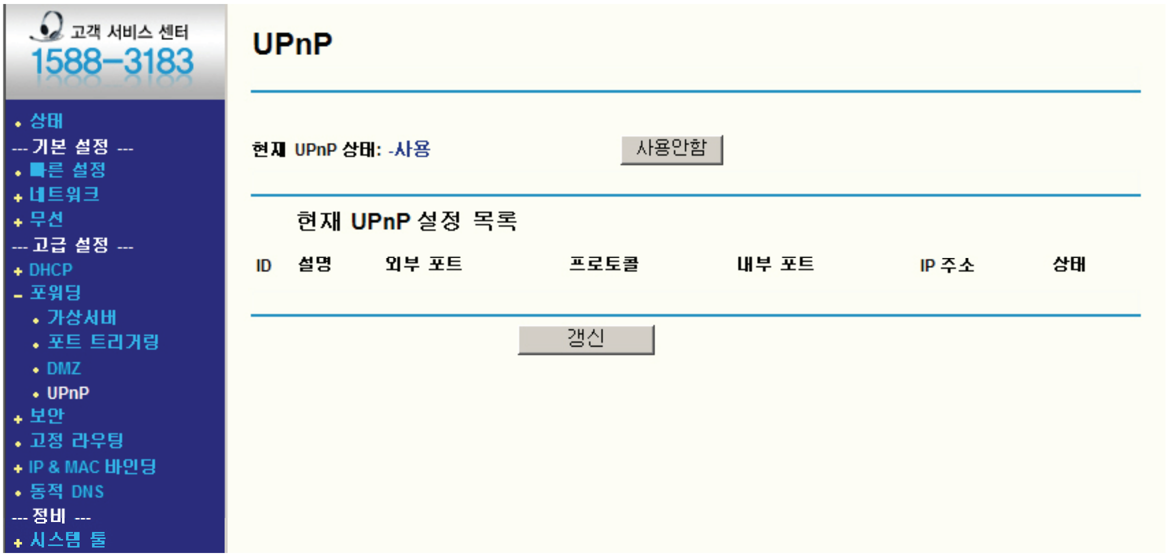
4. DMZ 설정

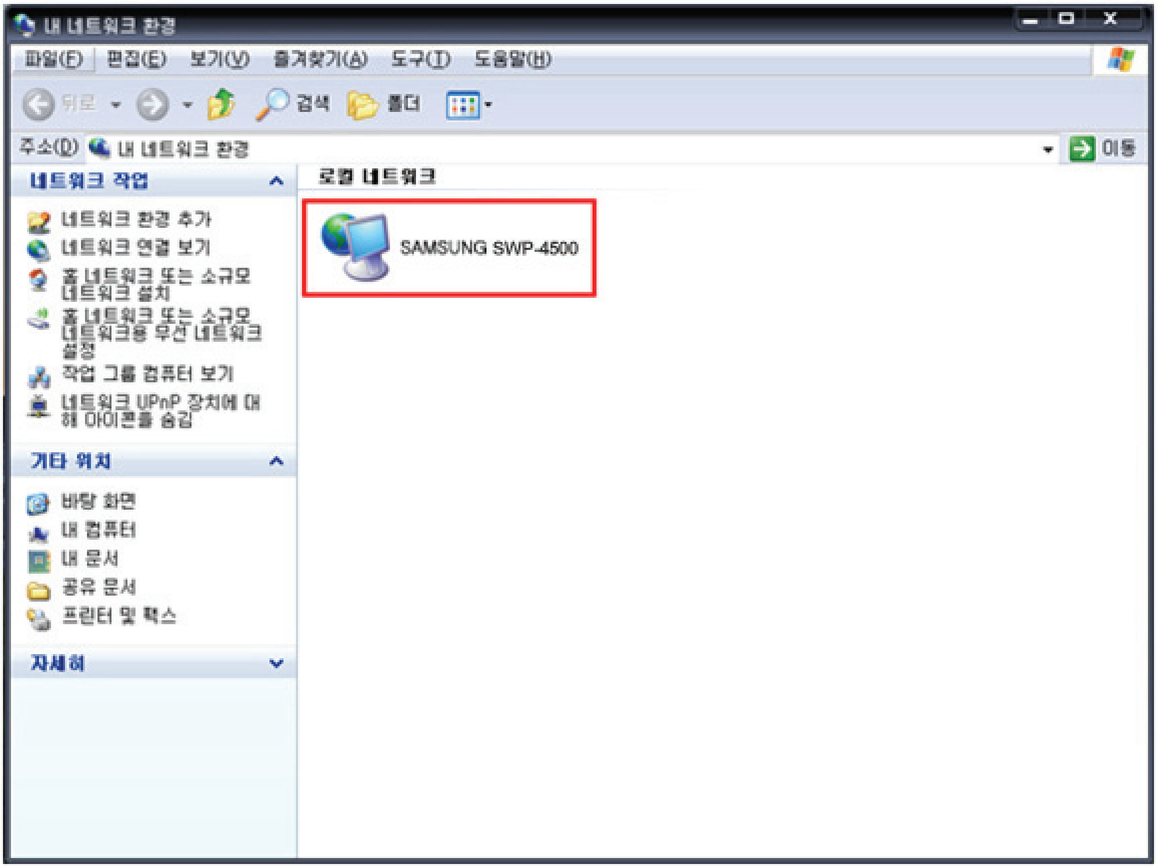
DMZ 기능을 사용하면 기본적으로 공유기에 설정되어있는 방화벽을 해제합니다.
DMZ 기능을 사용하려는 컴퓨터의 IP 주소를 입력하고 DMZ 사용함에 체크하여 기능을 활성화합니다.



5. UPnP 기능

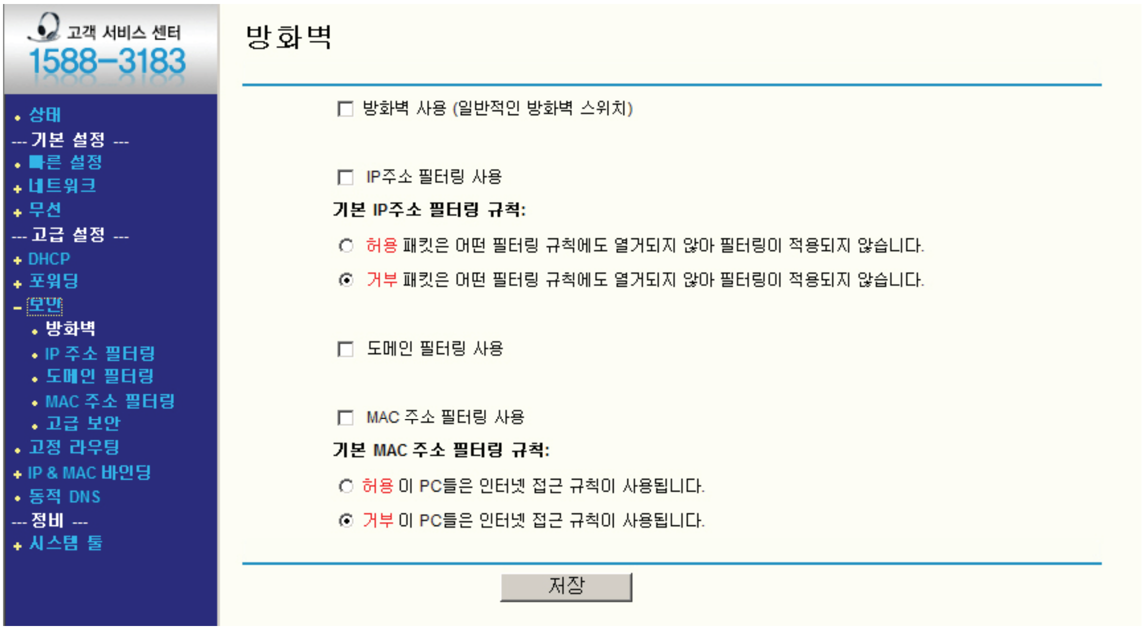
UPnP설정은 장치 및 네트워크 서비스 설치나 관리에서 명료화된 기능으로 [사용함]을 활성화 하면 공유기가 UPnP장치나 소프트웨어에서 작동하도록 설정됩니다.





UPnP가 정상적으로 설정되면 내 네트워크 환경 내부에서 공유기의 이름과 함께 목록으로 나타납니다. 아이콘을 더블 클릭하면 공유기의 설정페이지로 바로 접근이 가능합니다.

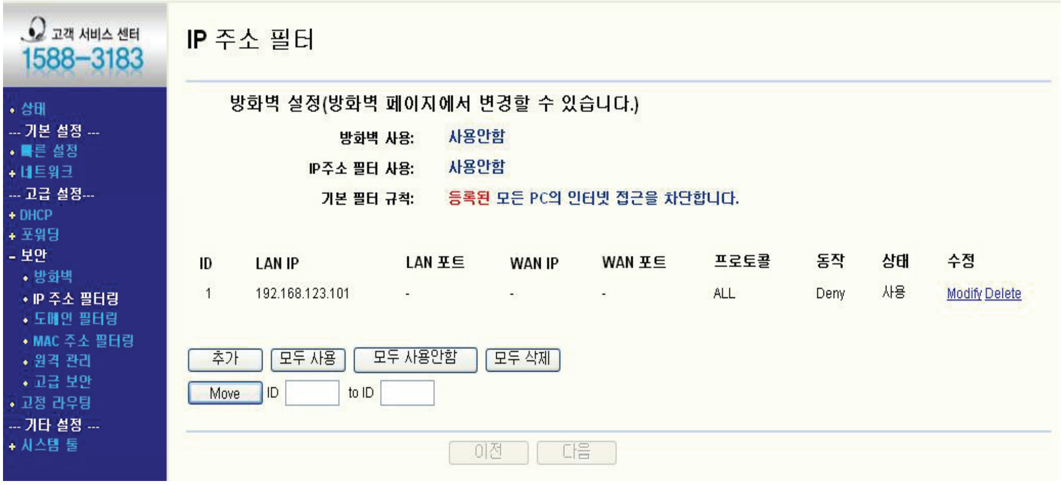
6. 방화벽 기능



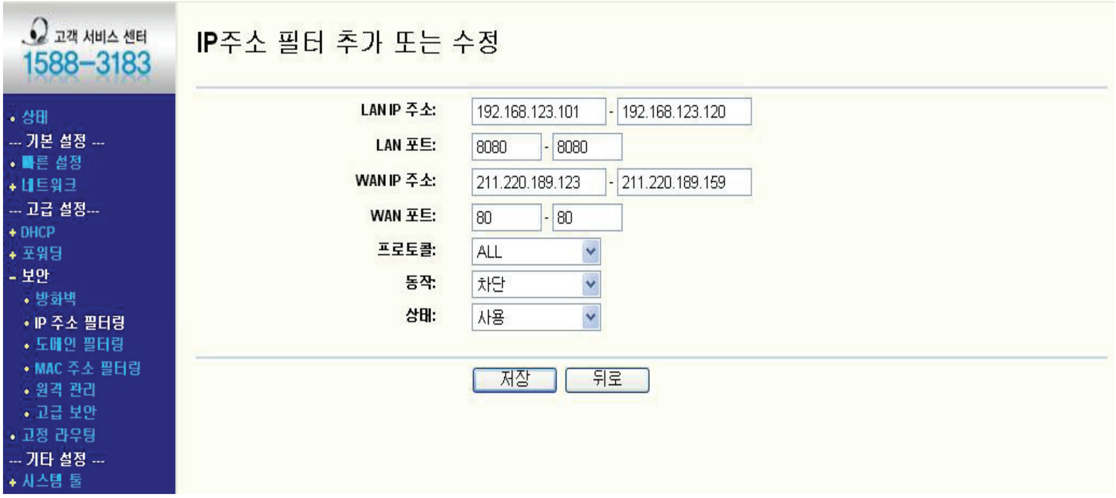
공유기의 다양한 방화벽 기능을 사용하기 위해서는 방화벽 페이지에서 기능 설정을 해야 합니다. IP주소 필터링과 도메인 필터링, Mac 주소 필터링 기능, 원격지원 및 세부 보안 설정 등으로 구성할 수 있습니다.

(1) 방화벽
공유기의 보안 기능을 사용하기 위해선 기본적으로 방화벽 사용 란에 체크하여 활성화 합니다.

(2) IP주소 필터링
기본 방화벽 페이지에서 방화벽 사용 체크, IP주소 필터링 체크가 우선되어야 하며, 아래의 그림과 같은 목록 페이지에서 새로 추가 버튼을 클릭합니다.



설정 입력란에 다음과 같이 입력합니다.

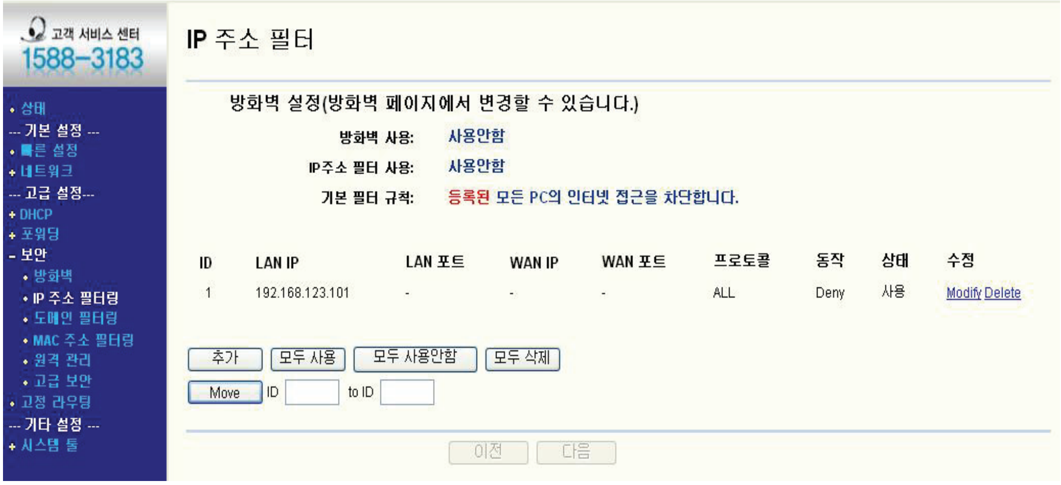


- 클라이언트의 IP주소 범위를 입력합니다.
- 내부포트 범위를 입력합니다.
- 외부 IP주소 범위를 입력합니다.
- 외부포트 범위를 입력합니다.
- 사용할 통신 프로토콜을 선택합니다. TCP, UDP로 지정 가능하며 ALL로 선택을 하면 두 가지 프로토콜 모두 접근 지원합니다.
- 등록된 IP주소의 접근을 허용할 것인지 또는 거부할 것인지를 선택합니다.
- IP주소 필터링 기능을 사용함으로 선택해야 정상 작동 됩니다.

설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.

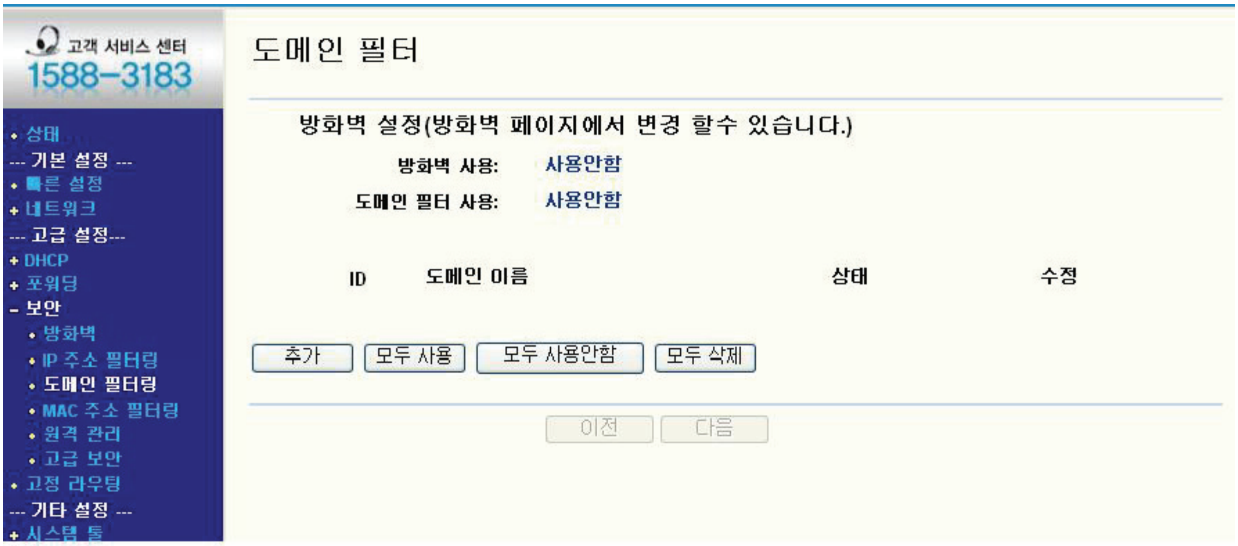
제 2장. 고급 사용자를 위한 펌웨어 기능 설명

아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



(3) 도메인 필터링

인터넷 상의 도메인을 기준으로 필터링을 적용하는 기능입니다.
하단의 그림과 같은 목록 페이지에서 새로 추가 버튼을 클릭합니다.



● 필터링을 적용할 시간의 범위를 입력합니다.

● 필터링을 적용할 도메인을 기재합니다.

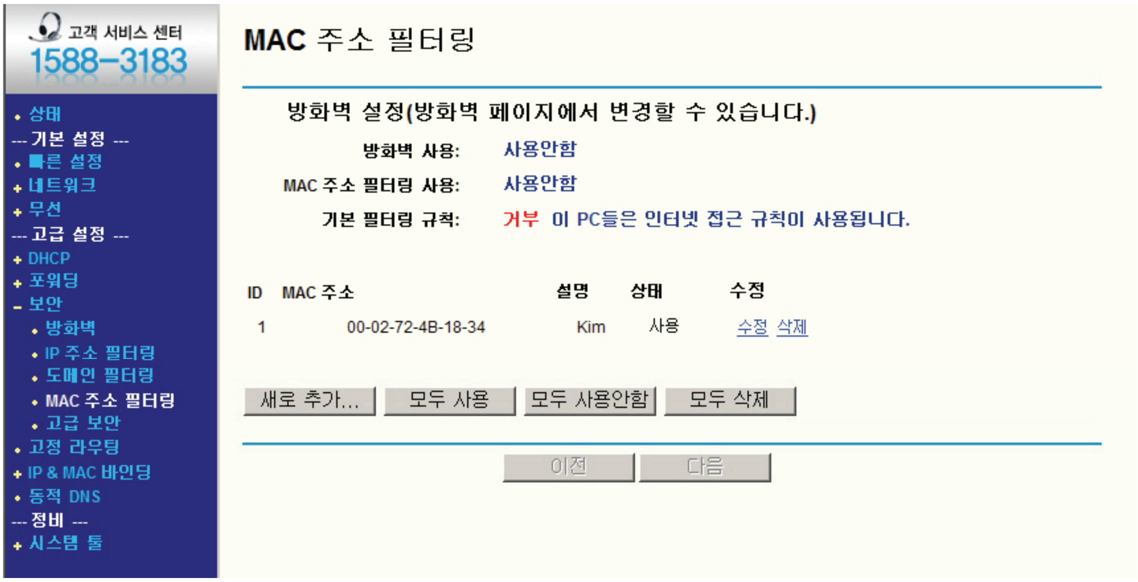
[예를들어] : sex / yahoo / www.sex.com / www.sex.co.kr / www.hangame.com / www.hangame.co.kr / www.hangame.com 이라고 입력하시면 다음의 사이트들이 차단됩니다.

아래의 예는 www.samsung.com의 접속을 차단한 예입니다.

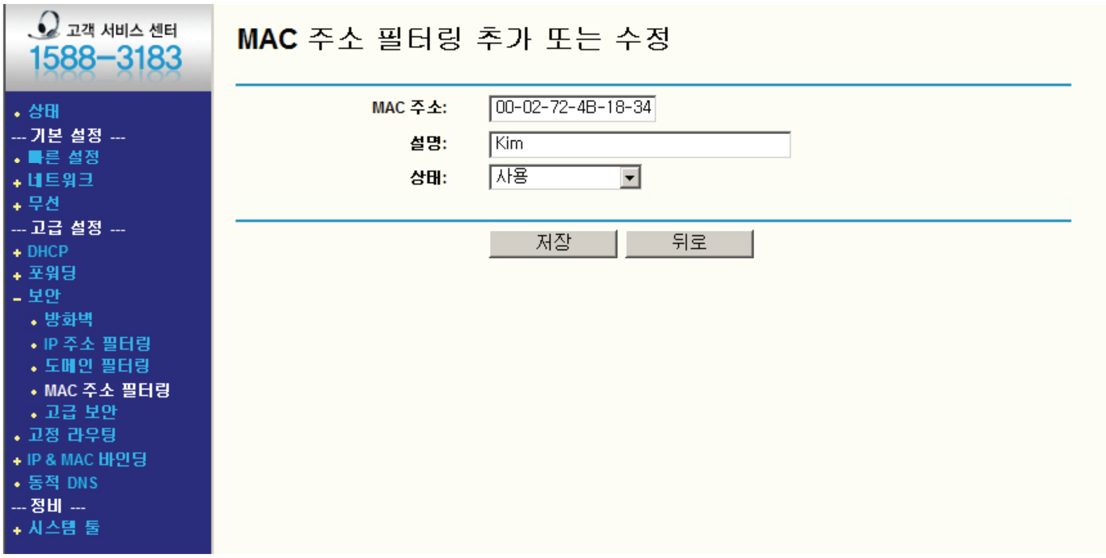
설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.

(4) Mac주소 필터링

공유기에 연결된 클라이언트의 Mac주소를 기준으로 필터링하는 기능입니다.
하단의 그림과 같은 목록 페이지에서 새로 추가 버튼을 클릭합니다.

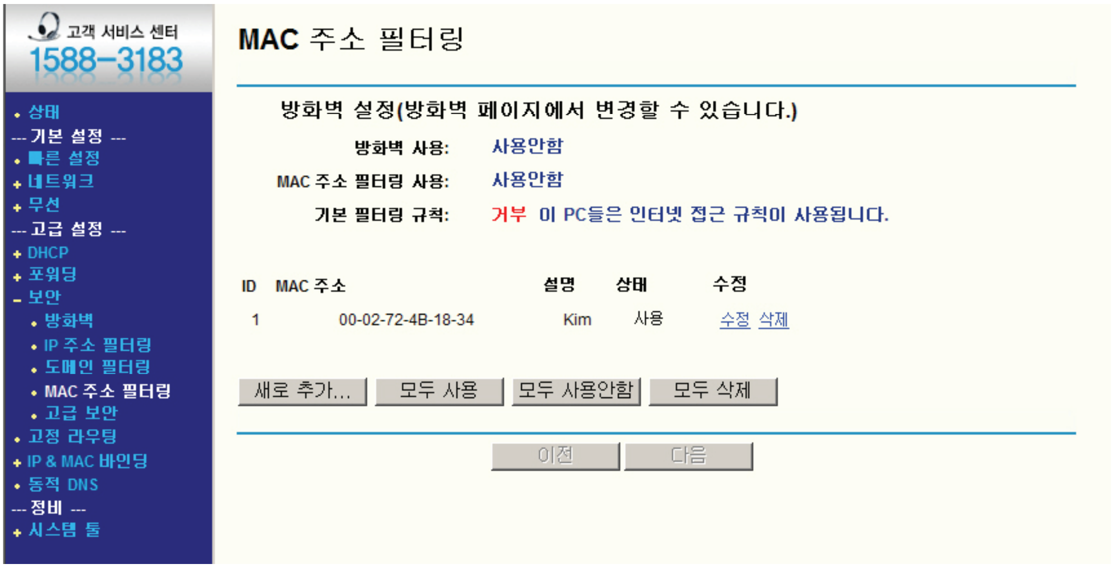


● 적용할 클라이언트의 Mac주소를 입력하고, 간단한 설명을 기재합니다.(ex:삼성 컴퓨터)

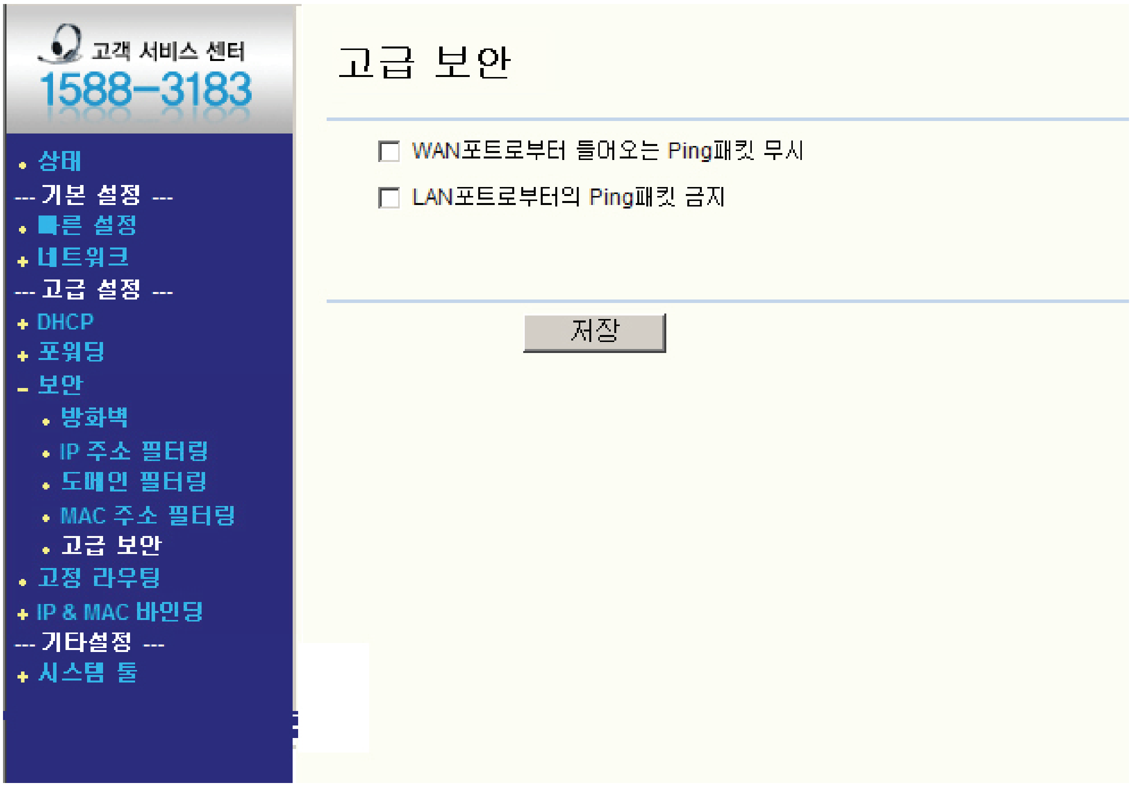


● 사용함 상태로 설정해두어야 필터링이 적용됩니다.

설정이 완료되면 저장 버튼을 클릭하여 설정을 저장합니다.
아래의 그림과 같이 등록이 완료되면 목록상에 나타납니다.



(5) 고급 보안
고급 보안 기능은 외부로부터 실제 데이터 송수신을 위한 접근이 아닌 지속적이고 규칙적인 공격(DoS)으로부터 공유기 내부의 네트워크를 보호하기 위한 기능입니다.



(1) WAN 포트로부터 들어오는 PING 패킷 무시
-> 외부로부터 지속적인 PING 신호 수신으로 인해 필요 이상의 과다한 자원을 사용하게 하여 결과적으로 전체 네트워크의 통신 속도를 떨어드리는 것을 방지하기 위한 기능입니다.

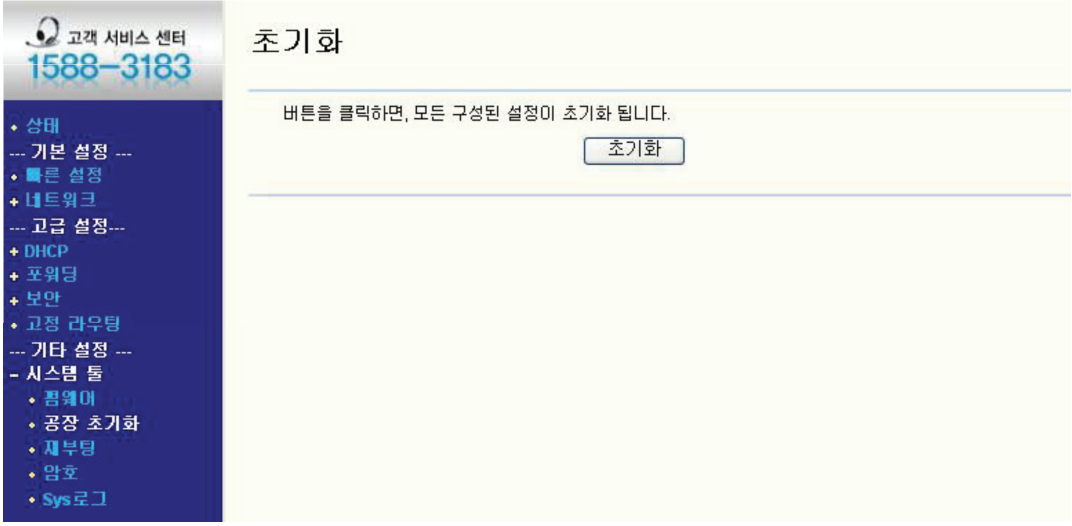
(2) LAN 포트로부터의 PING 패킷 금지
-> 내부 네트워크 즉, 공유기와 연결된 클라이언트가 외부로 지속적인 PING 데이터를 송신하는 것을 방지하기 위한 기능입니다.

(9) 시스템 설정

● 펌웨어 관리

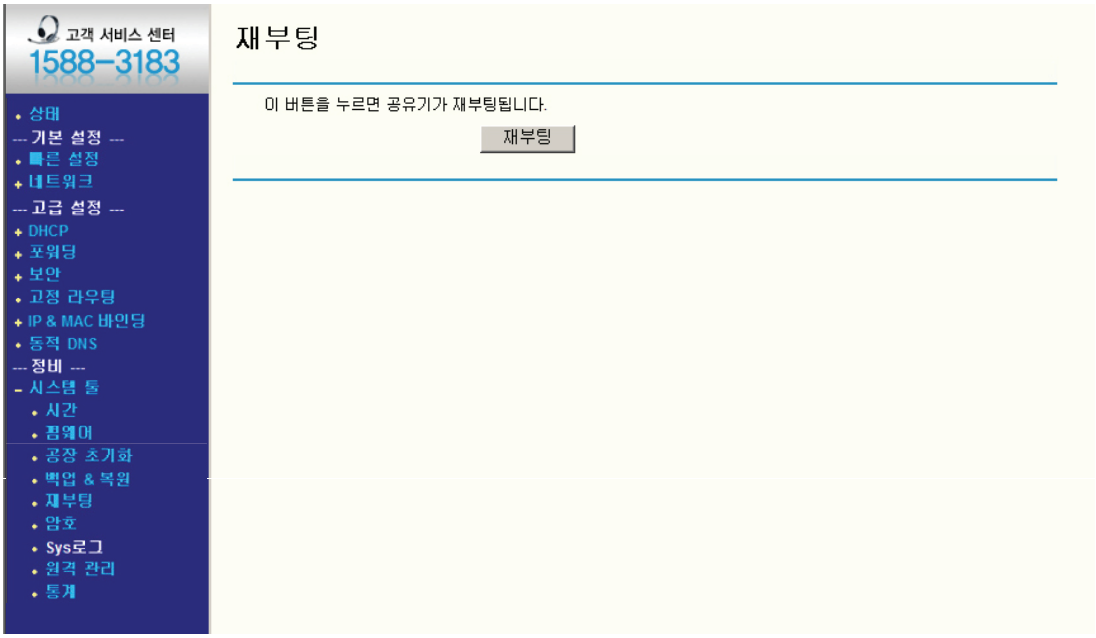
삼성전자(www.sec.co.kr) 홈페이지 ☞고객지원 ☞ 다운로드 센터에서 제품 모델명을 검색하여 해당 펌웨어 파일과 tftp.exe파일을 동일 경로에 다운 받은 뒤 tftp.exe파일을 실행한후, [업그레이드]버튼을 클릭하면, 펌웨어 업그레이드가 진행됩니다.
단, 업그레이드 도중 다른 작업은 하지 않도록 합니다.

● 초기화



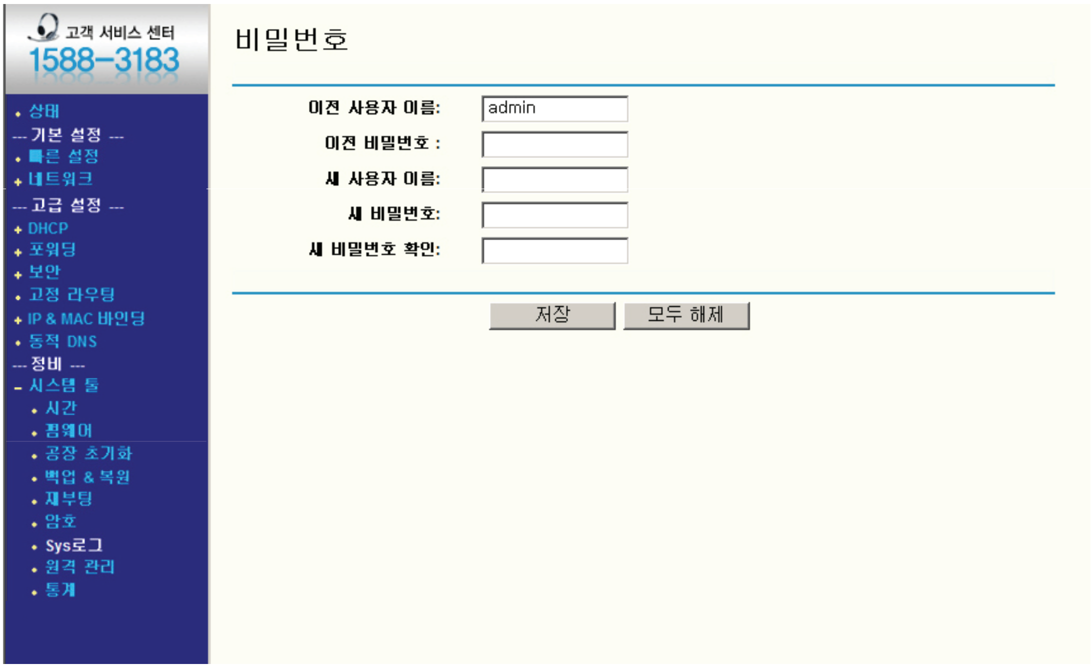
이 메뉴를 선택하면, 공유기를 초기화를 하게 되어 설정된 내용이 구매할 당시의 설정으로 변경됩니다.

● 재부팅



이 메뉴를 선택하면, 공유기를 재부팅하게 됩니다.

● 비밀번호 관리



공유기 설정화면에 접속할 때 사용되는 사용자 이름 및 비밀번호를 변경 하는 메뉴입니다.
기본 설정 사용자 이름은 "admin" 암호 또한 “admin”입니다.
사용자 이름 혹은 비밀번호를 잊었다면, 공유기를 물리적으로 초기화를 하면 기본설정인 "admin" 으로 변경됩니다.

● 공유기 로그

현재까지 공유기에 접근하여 이루어졌던 모든 설정, 수정, 접근 내용이 전부 기재됩니다.
어떤 작업이 이루어졌는지 확인 가능합니다.

1.통신사별 DNS 주소

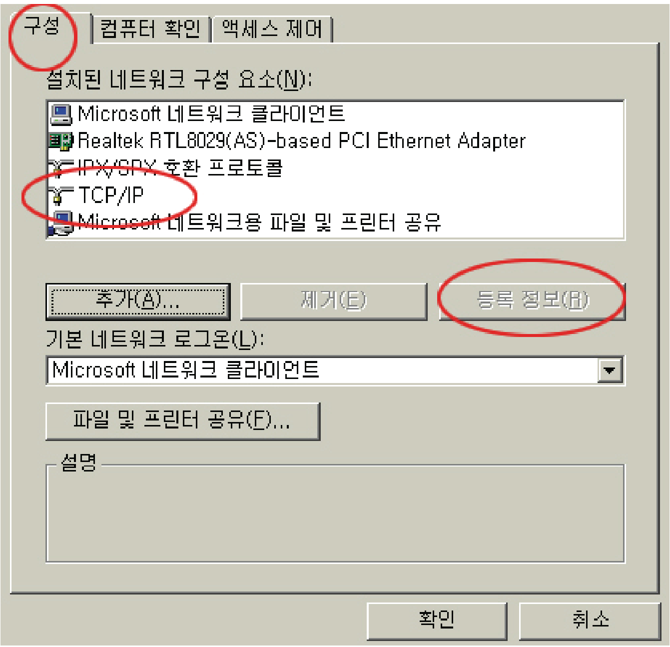
통신사별 DNS 주소	
데이콤 / 파워콤	164.124.101.2 / 203.248.252.2
하나로	210.220.163.82 / 210.94.0.7
KT	168.126.63.1 / 168.126.63.2

Tip. DNS값은 IP할당도 정상적이고, PING도 정상적으로 응답이 되지만 인터넷이 안될 경우, 45페이지의 [랜카드 TCP/IP 에 공유기가 할당하는 IP 수동 설정 방법] 에서 DNS항목에 사용하는 ISP의 DNS를 수동으로 입력하면 정상작동합니다. (IP는 자동으로 설정합니다.)

(1) 랜카드 TCP/IP 에 공유기가 할당하는 IP 수동 설정 방법

Windows 95/98/ME 에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정->제어판에서 [네트워크]를 실행합니다.
   네트워크 구성 탭에서 [TCP/IP]를 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다

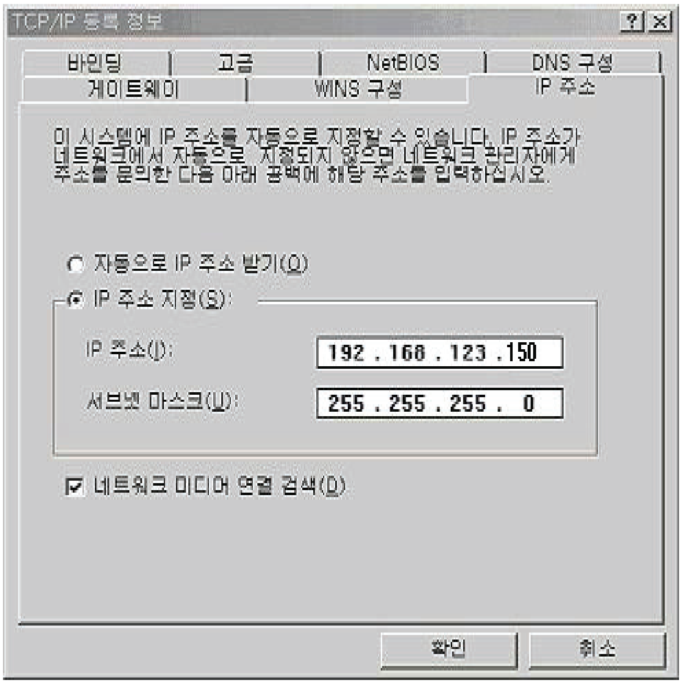


주의 TCP/IP가 여러 개가 있을 경우, SWP-4500 에 연결된 해당 랜카드의 TCP/IP를 선택합니다.

2. IP 주소에서 체크 합니다. 그리고[IP 주소]와 [서브넷 마스크]를 입력하십시오.

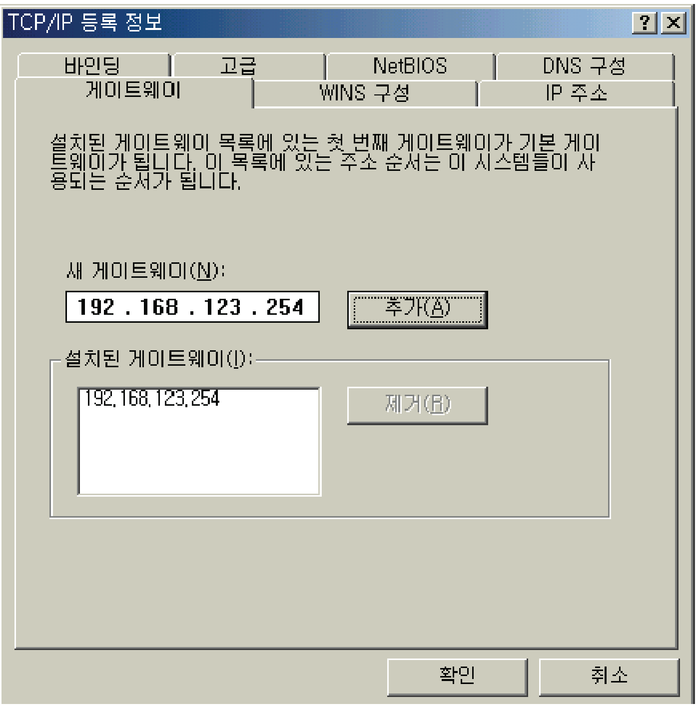
1) IP 주소는 192.168.123.XXX (XXX는 128~253 번 사이의 값을 임의로 주십시오.
(1 ~ 127번 사이의 값은 되도록 피해 주십시오. 이 주소는 공유기 자동 주소 할당대역 입니다)

2) 서브넷 마스크 :255.255.255.0 를 입력합니다

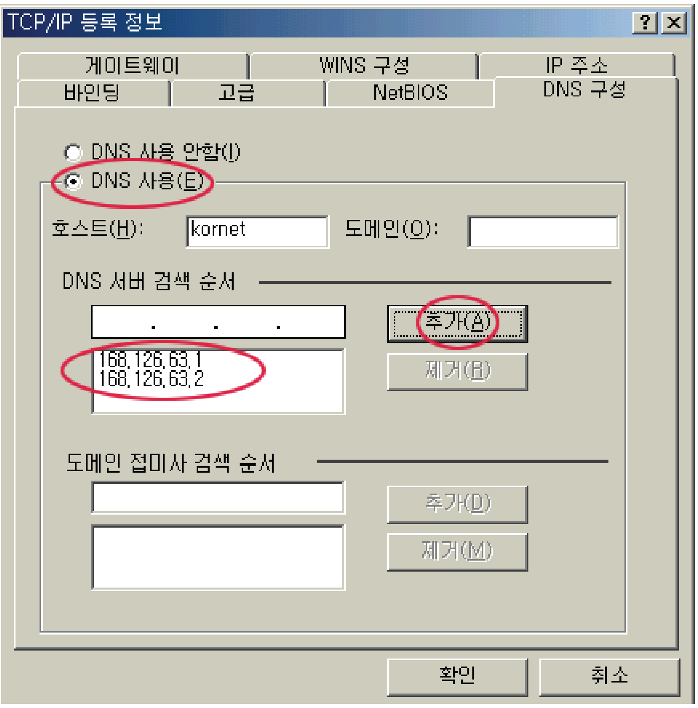


3. [WINS 구성]을 선택하고 [WINS Resolution 사용 안 함]를 체크합니다

4. [게이트웨이]를 선택합니다. 그리고 새 게이트웨이에 192.168.123.254를 입력하고 반드시 [추가] 버튼을 클릭합니다



5. [DNS구성]을 선택하고 [DNS사용]에 체크합니다. 그리고 호스트 란에 임의의 이름을 입력하고 ISP사에서 지정된 IP Address 를 입력한 다음 [추가] 버튼을 클릭합니다.



6.기타 바인딩, 고급, NetBIOS 는 기본 설정 값으로 둡니다.

7. [확인] 버튼을 클릭합니다. 그러면 [네트워크]창이 다시 표시되는데, 여기서 [확인] 버튼을 클릭하면 PC에 따라 Windows 95/98 CD 를 요구합니다.

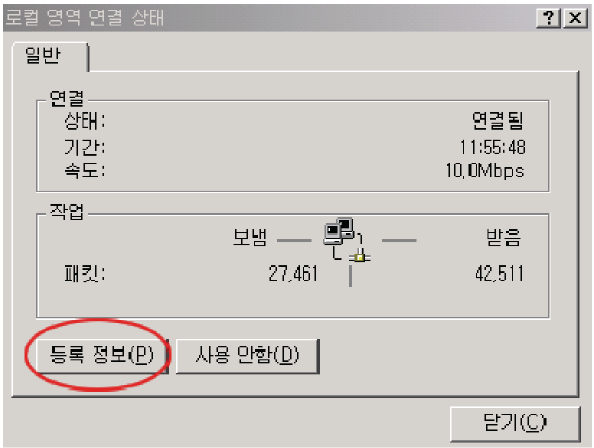
Windows 95/98 CD 를 넣어주고 [확인] 버튼을 클릭하면 파일 설치 후 [시스템 설정 바꾸기] 창이 표시됩니다. (위의 설정 중 변경된 내용이 없을 때에는 [시스템 설정 바꾸기]창이 나오지 않을 수도 있습니다.)

8. [예] 를 선택하시고 PC를 다시 시작 하시면 PC의 설정은 종료됩니다

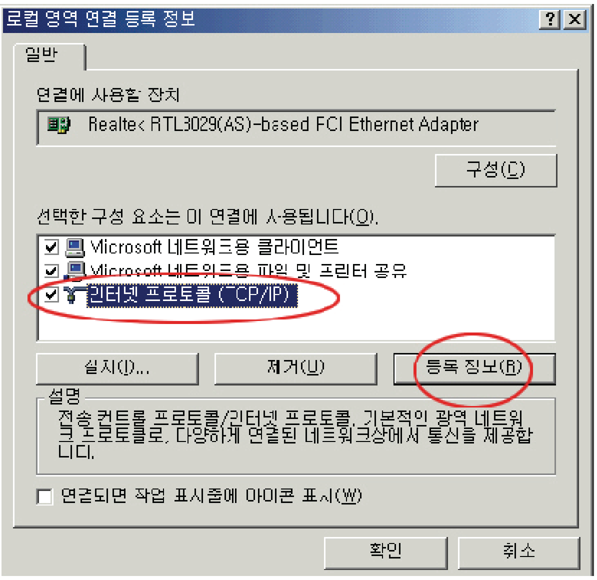
Windows 2000/XP에서 설정

1. 윈도우의 시작버튼에서 설정->제어판에서 [네트워크 및 전화접속연결]을 실행합니다.

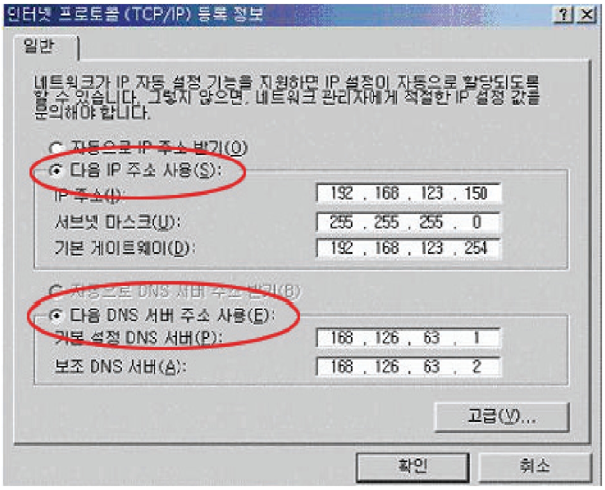
2. 네트워크 및 전화접속연결 중 [로컬영역연결]을 실행하면 아래와 같은 그림이 표시 됩니다. 로컬영역연결 [등록정보]를 클릭합니다.



3. 네트워크 구성 중 [인터넷 프로토콜(TCP/IP)]을 선택하고 [등록정보]를 클릭합니다.



4. 다음 화면에서 아래와 같이 설정을 하고 [확인]버튼을 클릭합니다



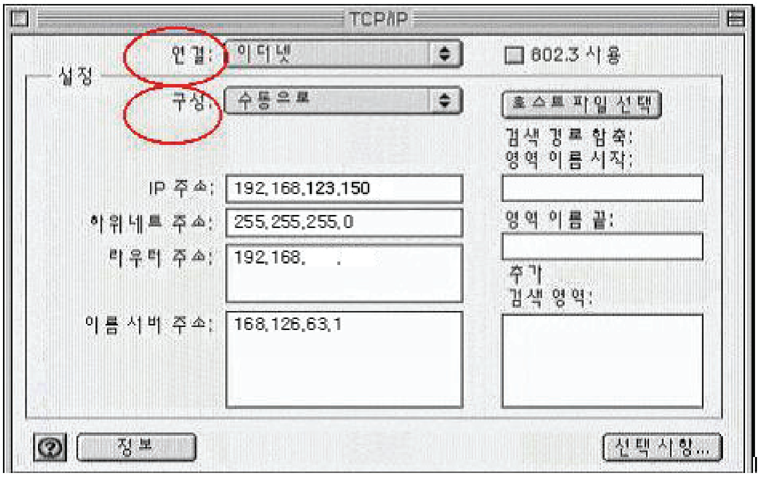
[다음 IP 주소 사용]을 선택합니다. [IP주소]는192.168.123.128~253 까지 사용가능 합니다. 1~127번 주소대역은 공유기 DHCP (자동할당) 대역폭이기 때문에 수동 IP 설정 값을 128~253 사이의 값을 사용해 주십시오.
[서브넷 마스크]에는255.255.255.0을 입력합니다. [기본 게이트웨이]에는 192.168.123.254을 입력합니다.

MAC OS TCP/IP 설정

1.[조절판]에서 [TCP/IP]을 선택하세요.

2. [연결]은 [이더넷]으로 맞추고, [구성]은 [수동]으로 맞추면 됩니다.
   - [IP주소]는192.168.123.1부터 시작해서 192.168.123.253 까지 사용 가능합니다.
   - 각 장비의 IP주소 4개의 숫자 중 마지막 자리 숫자가 서로 틀려야 합니다.
   - IP주소 입력은 192.168.123.XXX 형식입니다. 여기서 XXX128~253의 값을 사용하여야 하며 1~127번 사이의 값은 공유기 DHCP 자동 IP 영역 입니다.
   - [하위네트 주소]에는255.255.255.0을 입력하세요. [라우터 주소]에는 SWP-4500의

3. IP 주소를 입력하세요. SWP-4500 의 IP주소 기본값은 192.168.123.254 입니다.
   - [이름서버주소]에는 인터넷서비스업체에서 [DNS]주소로 제공한 값을 입력합니다.
   - [TCP/IP] 윈도우를 닫을 때 변경사항을 [저장]하면 됩니다.



(2) LED 상태

LED	색상	상태	설명
(1) ERR	녹색	점등	소등되어있어야 정상입니다. 점등될 경우 AS가 필요합니다.
(2) Sys	녹색	점멸	공유기의 정상작동을 나타내는 신호로써 초당 1번씩 깜박이는 것이 정상
		빠른 점멸	내부 회로 이상
		점등/소멸	하드웨어 고장
(3) Link/Speed 1~4	녹색	점등	LAN Port에 PC가 정상 연결됨
(4) WAN	녹색	점등	WAN Port 에 전용선이 정상적으로 연결되어있음을 표시
		점멸	데이터 송수신 표시

(3) 공유기 초기화 방법
공유기의 초기화는 다음과 같은 증상이 있을 경우 사용하여 효과를 볼 수 있습니다.

1. PC의 유선 랜카드가 공유기로부터 IP를 정상적으로 받지 못한 경우

2. IP를 할당 받았지만, PING이 정상적인 응답이 나타나지 않거나 PING이 정상적이지만 인터넷이 되지 않는 경우

3. 기타 정상적이지 못한 공유기의 동작
위와 같은 증상이 있을 경우 초기화를 하도록 합니다. 초기화 방법은 다음과 같습니다.

1) 공유기에 연결된 랜케이블과 전원케이블을 모두 제거합니다.
2) Reset버튼을 볼펜 등으로 누른 상태로 전원을 연결합니다.
3) 약 8초 정도 지나면Status LED가 점등되어 있다가 깜빡이기 시작합니다. 이때 눌렀던 Reset버튼을 놓습니다.
4) 공유기의 전원을 제거하였다가 전원을 다시 연결한 뒤, 다시 랜케이블을 연결합니다.
이제 공유기가 처음 구매했을 당시의 설정으로 변경되었습니다. 필요한 공유기의 설정을 다시 합니다.

고장 전 참고사항

■ 전원/램프가 작동하지 않아요.	→ 전원이 들어오지 않는 경우. 전원어댑터와 콘센트가 정확하게 꽂혀있는지 확인합니다.
■ 공유기에 설정된 비밀번호를 변경했는데 분실했습니다.	→ 공장초기화를 하게 되면 기존에 설정된 모든 저장 값이 삭제됩니다. 초기화 이후 기존 공장출고값인 admin을 입력하시고 로그인 하시면 됩니다. (사용자매뉴얼 56페이지 참조)
■ 공유기와 연결된 컴퓨터에서 "연결되지 않았거나 연결이 제한됨" 이 나타납니다.	→ 공유기와 연결된 선의 데이터 전송이 원활하지 않을 경우 나타납니다. 선을 교체하여도 동일 증상인 경우, 초기화(56페이지 참조) 시도 후 다시 연결합니다.
■ 인터넷 페이지에서 “페이지를 표시 할 수 없습니다” 메시지가 나타납니다.	→ 공유기의 보안기능 중 IP 필터링, 도메인 필터링, MAC 주소 필터링과 같은 방화벽 설정이 적용되어 있는 경우 설정에 저장된 내용에 따라 특정 페이지, 특정 장치에서 인터넷 연결이 제한 될 수 있습니다. 방화벽 설정 여부를 확인하십시오. (사용자매뉴얼 41페이지 참조)

제품보증서

제품보증기간 1년
부품 보유년한은 4년
입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준 (공정거래위원회 고시 제 2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

▪ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내수리용부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG

판매원-삼성전자 주식회사

■ 주　소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제조원 : 프로웨어
■ 수입원 : (주) 유니콘 정보시스템

삼성전자

고객 상담실
1588-3183

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 A/S 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3183

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.